



网店运营推广职业技能等级证书 试点院校考试指导手册

北京鸿科经纬科技有限公司

北京鸿科经纬科技有限公司

北京鸿科经纬科技有限公司是集行业组织、教育机构、评价机构的属性为一体的多功能培训评价组织,在电子商务职业技能评价技术领域具有核心竞争力。经国务院职业教育工作部际联席会议同意,确定北京鸿科经纬科技有限公司入围职业教育培训评价组织,开发的电子商务领域《网店运营推广》证书入围第二批职业技能等级证书,参与1+X证书制度试点。

公司作为电子商务领域《网店运营推广》职业技能等级证书及标准的建设主体,对证书质量、声誉总负责,主要职责包括标准开发、教材和学习资源开发、考核站点建设、考核颁证等,并协助试点院校实施证书培训。

目录

前言	1
第一章 试点申报	2
第二章 考点申报	6
1. 考点申报流程	6
2. 考点信息管理	7
3. 常见问题汇总	10
第三章 考试报名	10
一、查看考核科目	11
二、查看考核计划	11
三、管理考生信息	12
1. 导入学生信息	14
2. 批量导入考生照片	15
3. 考生信息管理	16
四、为学生报考	17
1. 报考流程	18
2. 报考信息管理	20
五、设置考场信息	23
1. 考场设置流程	23
2. 考场信息管理	25
六、设置监考人员	29
七、查看排考信息	30
八、查看科目成绩	31
(一) 成绩查询步骤如下:	31
(二) 成绩复查步骤如下:	33

九、证书考核费用支付事宜	34
十、考试平台安装及考试机房调试	34
十一、重要时间节点	35
第四章 考务组织	36
一、考场条件	36
（一）设施设备条件	37
（二）场地条件	39
（三）其他要求	40
二、考场整理细则	41
三、考务人员职责	43
（一）主（副）考官	43
（二）工作人员	43
（三）监考人员	44
（四）系统管理员	45
（五）巡考员	46
四、考试流程	47
（一）考前准备	47
（二）考核当天	48
（三）考试结束	50
五、应急处理办法	50
六、新冠肺炎疫情防控管理办法	52
第五章 证书发放	54
一、查看考证结果	55
二、上传和管理试点院校负责人签章	57
三、证书签发	58

四、证书发放	60
附件 1	63

前言

为贯彻《国家职业教育改革实施方案》及教育部等四部门《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的精神，北京鸿科经纬公司科技有限公司（以下简称“鸿科经纬公司”）根据相关文件要求，积极推进网店运营推广职业技能等级证书（以下简称“网店运营推广”）试点工作，保障了网店运营推广职业技能等级证书试点院校培训、考核站点申报、考务组织、考核评价等工作的有序进行。

院校可按照如下步骤指引完成证书试点申报、考核站点申报、考试报名、考务组织、证书发放等工作，本手册的平台操作流程及要求参照教育部 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台发布的《1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台（试点院校）操作手册 V1.1》相关内容。

试点院校可以通过鸿科经纬公司官网（<http://www.hotmatrix.cn/>）、教育部 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台（<https://vslc.ncb.edu.cn/>）、教育部 1+X 北京鸿科经纬公司科技有限公司网站（<https://vslc.ncb.edu.cn/gateway/IndustryIndex?id=12100000030000000135&name=%E5%8C%97%E4%BA%AC%E9%B8%BF%E7%A7%91%E6%8A%80%E6%9C%89%E9%99%90%E5%85%AC%E5%8F%B8&unitCode=007>）或鸿科经纬公司微信公众号等多个平台查询最新的网店运营推广职业技能等级证书信息及相关工作安排。

第一章 试点申报

院校每年根据本省教育主管部门发布的 1+X 职业技能等级证书试点申报的通知，登录 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台-试点院校业务平台，通过“证书管理-证书试点申报”栏目筛选时间和批次后查看本省份的申报计划，然后点击“申报证书试点”进行申报。

注意事项：

1. 证书试点申请每年进行一次，院校需根据本年度的考核计划申报本年度的试点级别和规模。

2. 证书试点申报每个省份的时间不同，院校应在本省时间范围进行试点申报。

3. 院校试点申请由本省的教育主管部门进行审核，院校应根据本省的要求填写对应的证书试点申报信息。

具体的申报流程如下：

1. 申报入口

网站地址：<https://vslc.ncb.edu.cn/csr-home>

登录平台：1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台-试点院校业务平台



2. 申报信息列表

院校登入试点院校业务平台后，可在证书管理栏目中的证书试点申报功能中查看省级教育行政部门发布的证书申报计划，查看已经申报的证书信息，对未提交的信息可以修改、删除。

3. 申报证书试点

院校需在时间要求范围内，登录 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平
台-试点院校业务平台，通过“证书管理-证书试点申报”栏目点击“申请新的
证书试点”按钮 或 “申报证书试点”按钮，进行证书试点申报。

4. 等待申报审核

院校资料提交后，需等待主管教育行政部门审核。期间可登录本网站查
看审核状态，审核结果。证书申报时间结束后，若您所申报的证书至少有一
个通过了审批，那您的院校将正式成为本学期的试点院校，反之则不能成为
试点院校。成为试点院校后，将可以用本次注册的账号密码登录试点院校业
务平台。

试点院校申报平台

[返回上一步](#)

完善基础信息

申报证书试点

北京市教育委员会的申报计划

2020年第一次

申报批次	申报时间	是否要求按专业填报	是否需要地市教育局审批	状态
2020年第一次	2020-04-01 00:00 ~ 2020-04-04 23:59	是	是	申报中

注意：原则上每年都需要进行一次本年度证书试点的申报，请将您本年度需要试点的证书，都申报一次。若本年度有新加入的证书，省级教育行政部门会酌情增加第二次，用于补报新的证书试点

全部 0 待提交 0 待审核 0 审核通过 0 审核不通过 0

申报新的证书试点

申报批次	证书名称	颁证机构	拟申报培训人数	已批准培训人数	状态	操作
暂无数据						

< 1 > 10条/页 共 0 条 前往 1 页

试点院校业务平台
南京金陵中等专业学校

证书管理 / 证书试点申报

证书信息 / 证书发放 / 证书试点申报

江苏省教育厅的申报计划 2020春季

申报学期	申报时间	状态
-		

全部 0 待申报 0 审核通过 0 审核不通过 0 申报新的证书

申报学期	试点证书	颁证机构	拟申报培训人数	已批准培训人数	申报状态	操作
暂无数据						

< 1 > 10条/页 共 0 条 前往 1 页

申报证书试点

申报批次: 2020年第一次


* 选择试点证书:

拟申请的专业名称: [添加到列表](#)


专业名称	操作
暂无数据	

* 拟申报的培训人数:

* 师资情况描述:

HTML 

* 场地情况描述:

HTML 

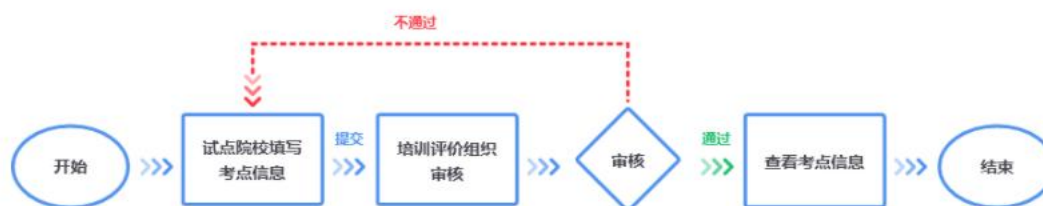
其他佐证材料 (选填): [选择](#)

[保存,暂不提交审核](#) [提交审核](#)

试点院校业务平台-证书试点申报页面截屏

第二章 考点申报

试点院校登录 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台-试点院校业务平台，通过在“考务管理-考核站点”栏目，按照鸿科经纬公司发布考点申报要求（<http://www.hotmatrix.cn/html/notice/1746.html>），填写和提交相关申报材料。



申报流程截图

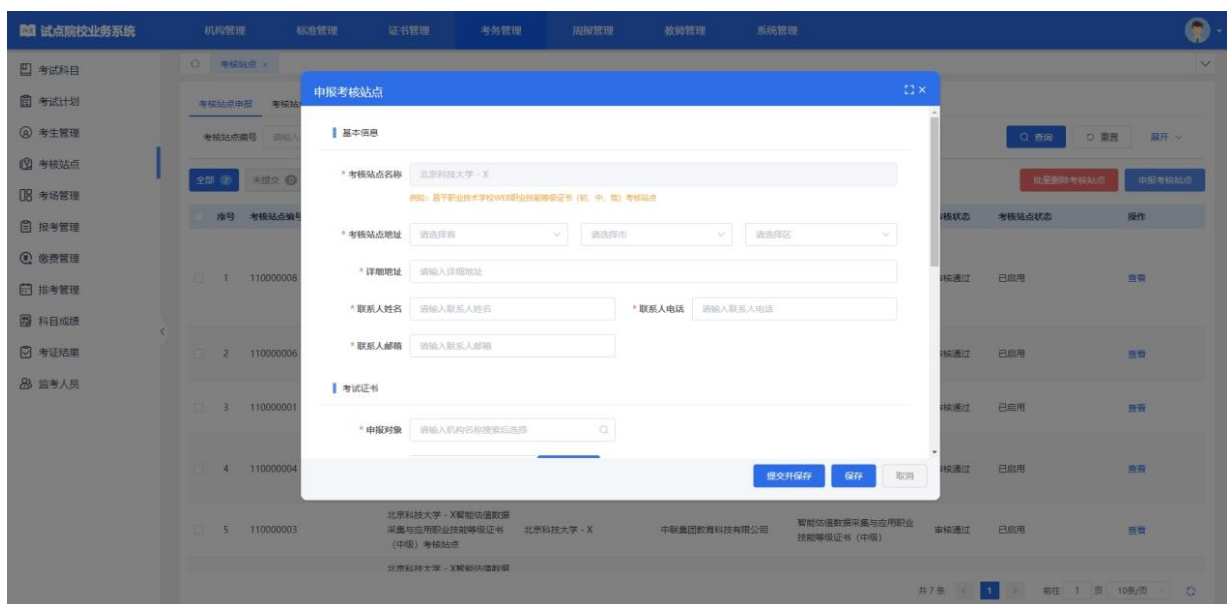
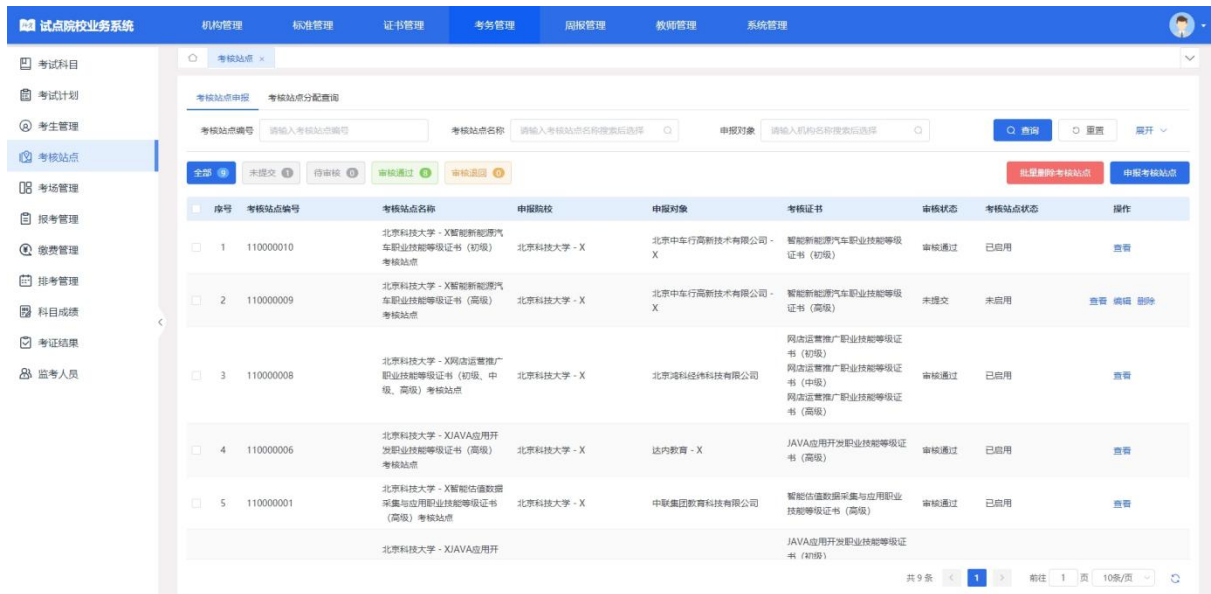
1. 考点申报流程

试点院校通过“考务管理-考核站点”栏目，填写申报考核站点的相关信息，网店运营推广考核站点申报需要在“其他材料”栏目上传填写完成并加盖学校公章及法人代表签章的《网店运营推广考核站点申请表》。

其中“考核站点名称”无需填写，将根据院校名称+考核证书的展示方式自动生成。

注意事项：

- ① 只有试点院校才能申报考核站点，考核站点申报时间持续开放。
- ② 为保证考核站点唯一性，若之前已经申报过考核站点，则不允许再次提交申报考核站点
- ③ 申报考核站点提交后由培训评价组织（北京鸿科经纬科技有限公司）进行每天审核。
- ④ “其他材料”栏目需要上传《网店运营推广考核站点申请表》。



试点院校业务平台-考点申报页面截图

2. 考点信息管理

2.1 查看考点详细信息

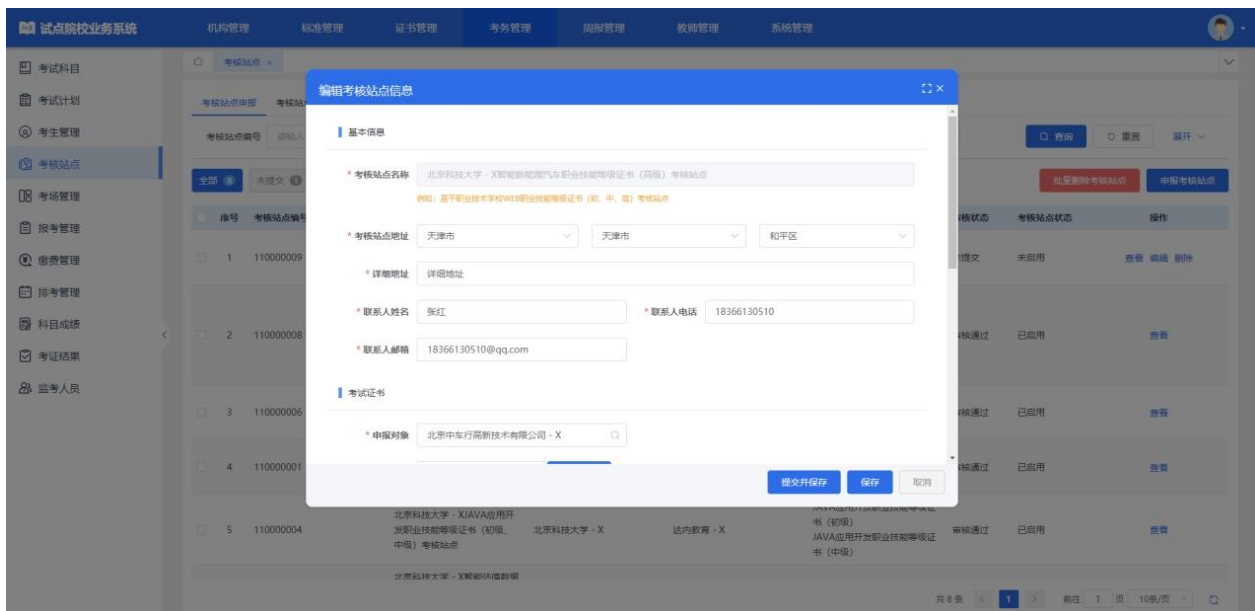
查看考点信息通过点击列表右侧“查看”按钮查看考核站点详细信息。



试点院校业务平台-考点信息页面截屏

2.2 修改考核站点

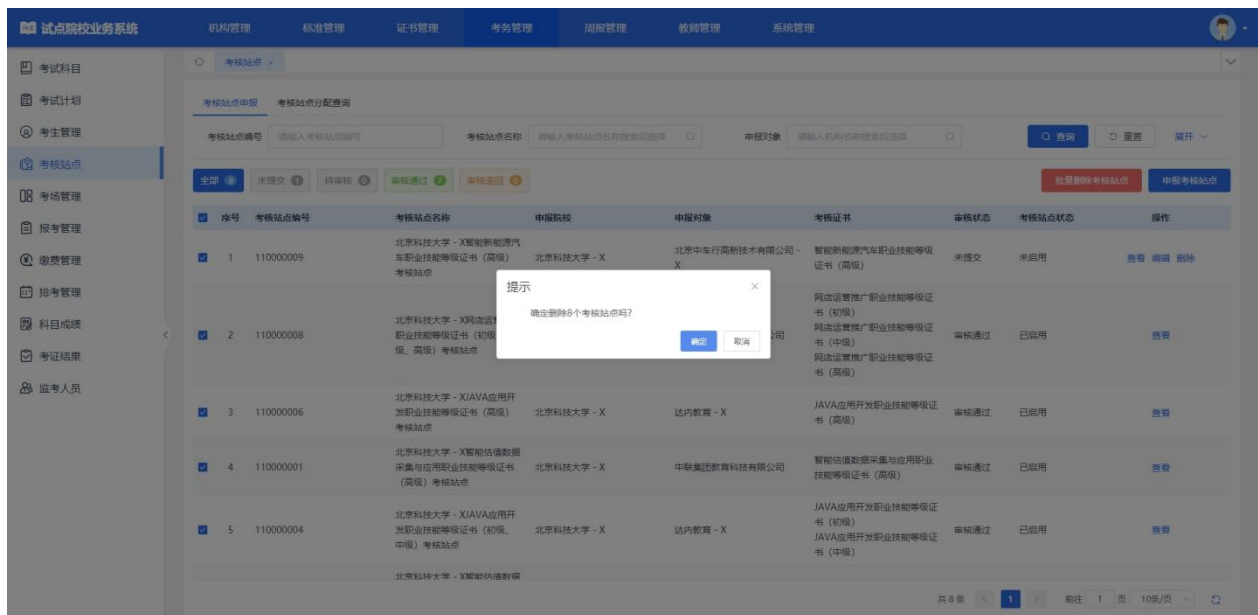
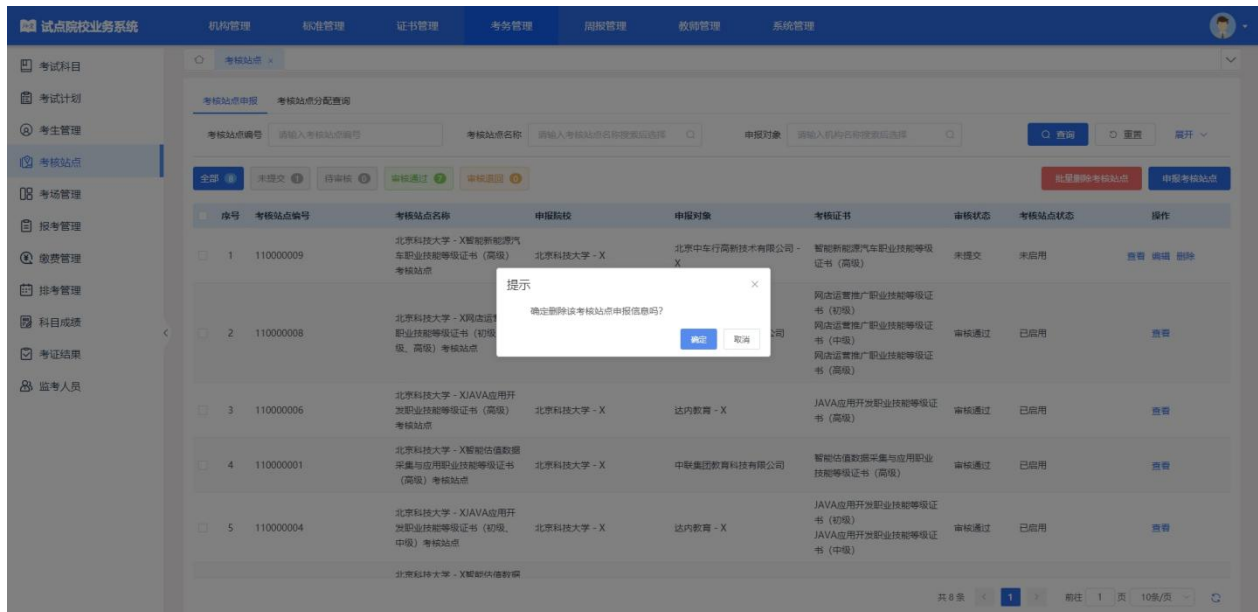
对于未提交、审核退回的考核站点，点击右侧“编辑”按钮，可修改考核站点信息。



试点院校业务平台-考点信息页面截屏

2.3 删除考核站点

对于未提交、审核退回的考核站点，点击右侧“删除”按钮删除该条数据或点击“批量删除考核站点”删除多条数据。

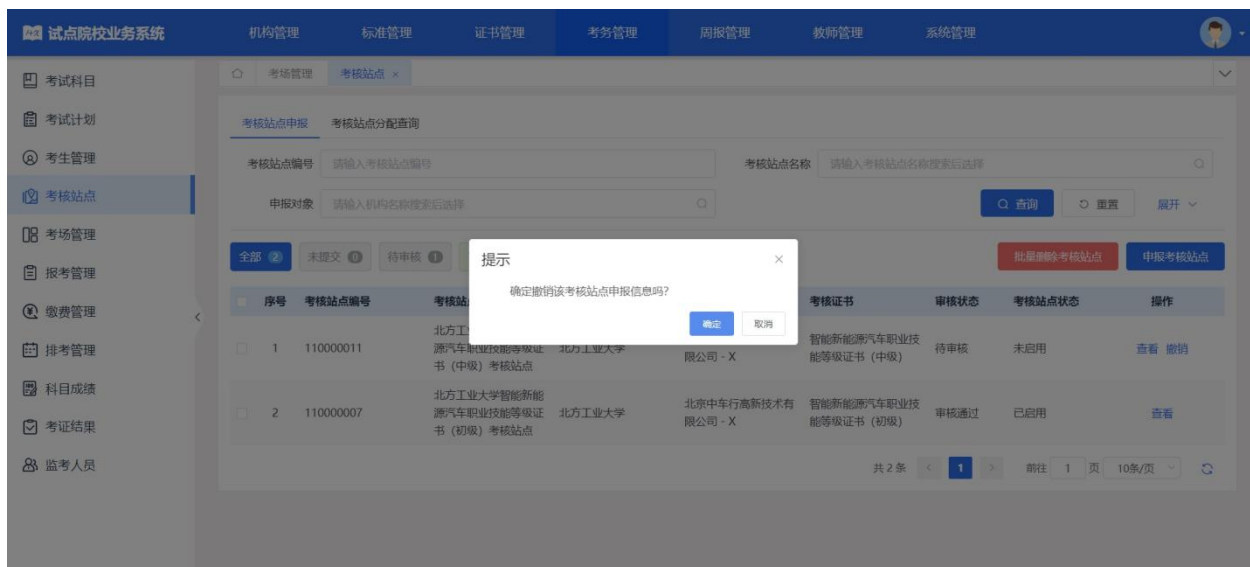


试点院校业务平台-考点信息页面截屏

2.4 撤销考核站点

对于已提交且培训评价组织未审核的考核站点，可以进行撤销考核站点

操作。



试点院校业务平台-考点信息页面截屏

3. 常见问题汇总

3.1 考核站点数据已迁移完成，没有迁移的考核站点数据已不满足新平台要求。请使用平台开展新业务，重新申报新的考核站点信息。

第三章 考试报名

计划考试院校可登录 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台-试点院校业务平台，在“考试管理-考试计划”栏目查看网店运营推广职业技能等级证书考试计划、考试组织时间安排和要求等，根据计划要求完成相关的考试组织工作。

试点院校需要在考试计划时间范围内，完成考点申报、考生信息录入、为学生报考、考场设置、监考人员设置及上报、打印考试物料及布置考场等考试组织工作。

一、查看考核科目

在“考务管理-考核科目”栏目查看网店运营推广职业技能等级证书考核科目，网店运营推广职业技能等级证书分为初、中、高三个级别，每个级别分为理论和实操两门科目，考试合格需一次性通过理论和实操两门。

科目成绩按百分制计分，理论考试和实操考试满分均为 100 分，两种考试同时达到 60 分（含）以上为合格，否则不合格。

注意：考核科目由培训评价组织设置的，院校可查看基本信息。

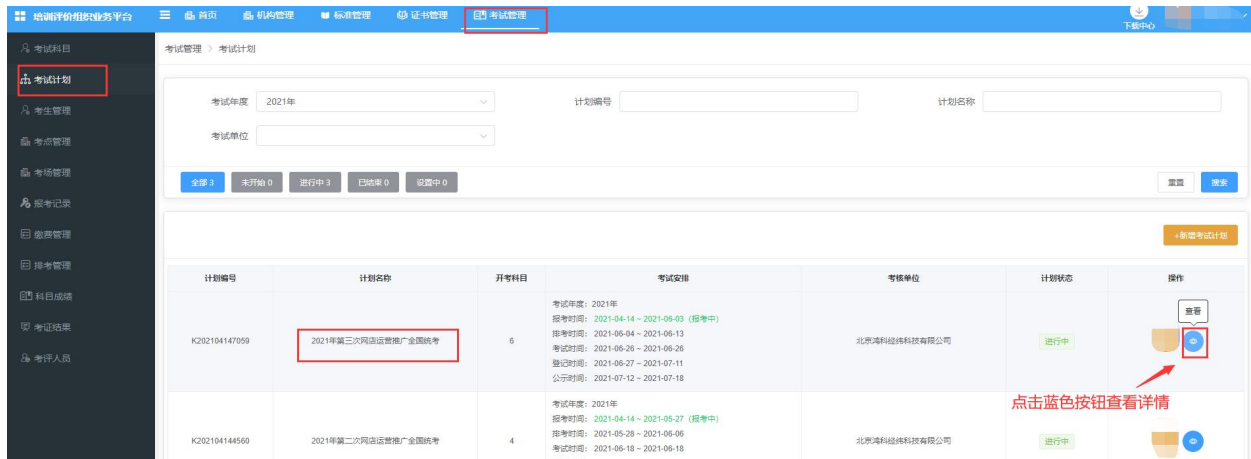
序号	科目编号	科目名称	考试方式	考核证书	考核单位	科目状态
1	1630003007010027101	初级理论	实操	网店运营推广职业技能等级证书（初级）	北京鸿科经纬科技有限公司	已启用
2	1630003007010027102	初级实操	实操	网店运营推广职业技能等级证书（初级）	北京鸿科经纬科技有限公司	已启用
3	1630003007020028202	中级理论	实操	网店运营推广职业技能等级证书（中级）	北京鸿科经纬科技有限公司	已启用
4	1630003007020028203	中级实操	实操	网店运营推广职业技能等级证书（中级）	北京鸿科经纬科技有限公司	已启用
5	1630003007030029301	高级理论	实操	网店运营推广职业技能等级证书（高级）	北京鸿科经纬科技有限公司	已启用
6	1630003007030029302	高级实操	实操	网店运营推广职业技能等级证书（高级）	北京鸿科经纬科技有限公司	已启用

试点院校业务平台-考试科目页面截图

二、查看考核计划

在“考试管理-考核科目”栏目查看网店运营推广职业技能等级证书考核计划，鸿科经纬公司根据已发布的网店运营推广证书考核安排设置相对应的考核计划，试点院校可以根据本校的考试安排选择相对应的考核计划报名考试。

考核计划包括考核单位、计划名称、考试所属年度、报考时间、排考时间、成绩登记时间、成绩公示时间、科目考试时间等具体的考核信息。



考核单位	北京鸿科经纬科技有限公司	计划名称	2021年第三次网店运营推广全国统考		
考核所属年度	2021年	报名时间	2021-04-14 ~ 2021-06-03		
报名时间	2021-06-04 ~ 2021-06-13	成绩登记时间	2021-06-27 ~ 2021-07-11		
成绩公示时间	2021-07-12 ~ 2021-07-18 <small>注：成绩公示时间范围内，若有成绩有问题，培训评价机构可以对有问题的成绩进行针对性的修改，若超过这个时间成绩将锁定，不允许再做任何修改</small>				
考核证书与科目	考核证书：网店运营推广职业技能等级证书(初级) 考核通过条件：各科成绩合格				
	科目编码	科目名称	考试方式	合格分数	考试时间
	491217	理论	机考	60	2021-06-26 14:00-15:00
	959384	实践	机考+实操	60	2021-06-26 15:15-17:45
	考核证书：网店运营推广职业技能等级证书(中级) 考核通过条件：各科成绩合格				
	科目编码	科目名称	考试方式	合格分数	考试时间
	956347	理论	机考	60	2021-06-26 08:30-09:30
	875185	实践	机考+实操	60	2021-06-26 09:45-11:45
	考核证书：网店运营推广职业技能等级证书(高级) 考核通过条件：各科成绩合格				
	科目编码	科目名称	考试方式	合格分数	考试时间
	876805	理论	机考	60	2021-06-26 14:00-15:00
	368016	实践	机考+实操	60	2021-06-26 15:15-19:15

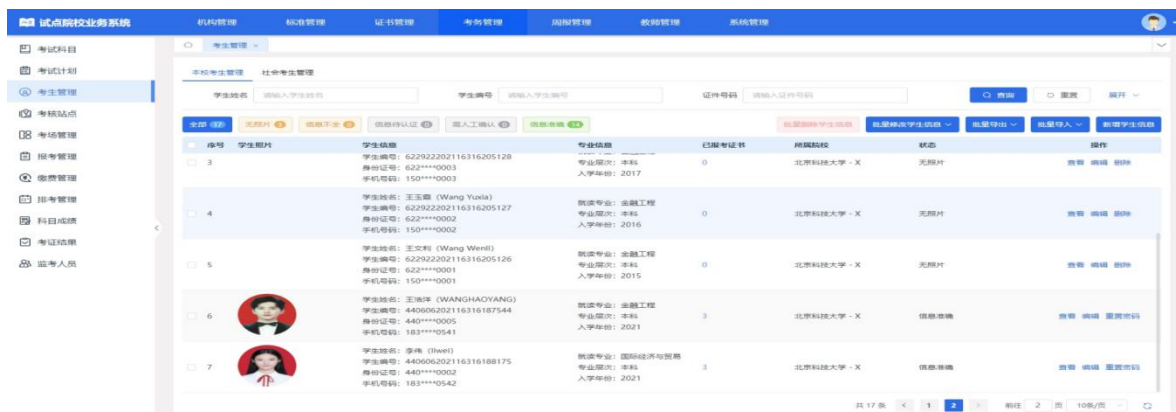
试点院校业务平台-考核计划页面截图

三、管理考生信息

在“考务管理-考生管理”栏目管理考生信息，考生信息分为院校考生和社会考生两种。

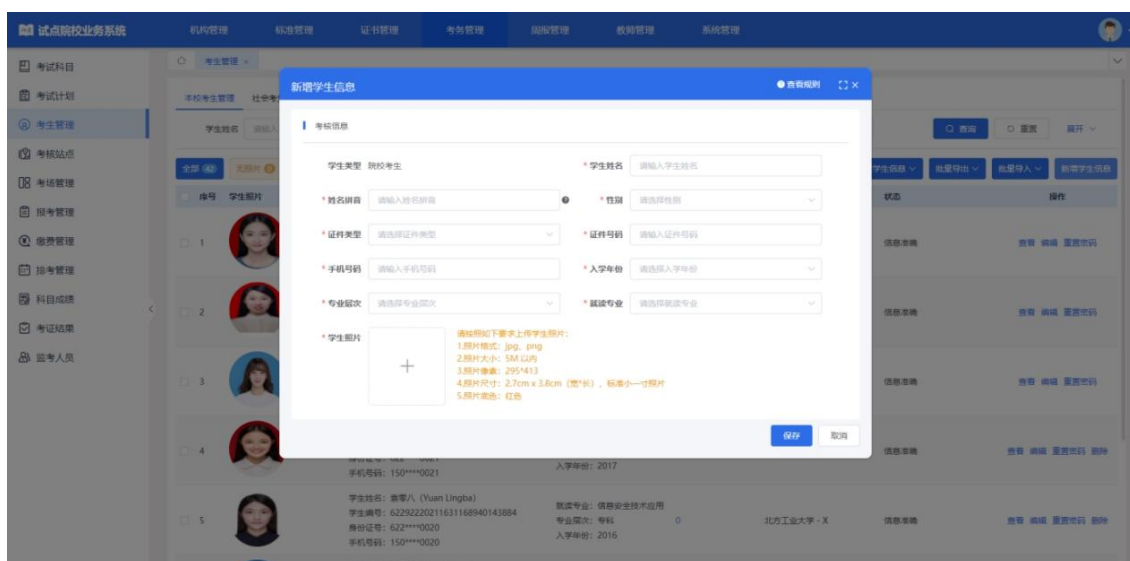
➤ 院校考生：省厅批复的本年度试点专业考生，且报考人数不能超过本年度试点申报规模。

➤ 社会考生：非本年度内试点专业考生、超出了试点专业规模考生、非试点院校考生及其他社会考生。



试点院校业务平台-考务管理-考生管理页面截图

试点院校需根据考生类型分别在“院校考生”和“社会考生”栏目中管理学生信息，支持批量导入和单个新增。批量导入按照步骤下载模板填写好信息导入即可。单个新增学生信息，点击列表上方新增考生按钮进入下图的弹窗，填写信息后保存即可。



试点院校业务平台-考务管理-考生管理页面截图

注意：所有学生信息必须按要求完善，并且要通过系统的实名认证，否则会导致无法报考和发证。请务必收集齐学生的相关信息。同时不管学生考试几次，考生信息都只要导入一次，不要重复导入。

管理考生信息具体流程及要求：

1. 导入学生信息

通过“考务管理-考生管理”栏目，先点击“批量导入学生信息”按钮获取导入模板表格，按照模板提示信息填写学生基本信息，然后批量导入学生信息。

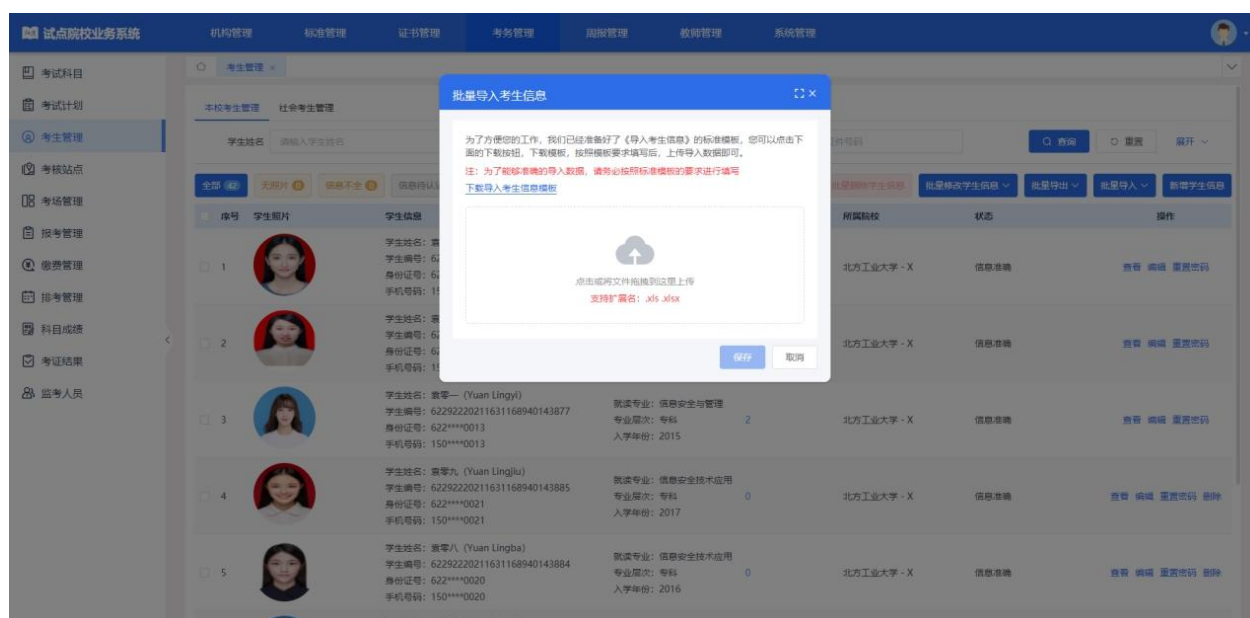
注意事项：

① 学生姓名、姓名拼音、证件类型、证件号码、手机号码、入学年份、专业层次、就读专业、所属院校，请按照实际情况填写。

② 姓名拼音必须填写学生姓名的全拼，这个后续会印刷在证书上，一定要确保拼音准确，填写时姓和名用空格隔开，首字母大写，例如：张三丰，拼音应该是：Zhang Sanfeng；库尔班·热合曼，拼音应该是：Kuerban Rehemani。

③ 填写信息完成后，点击批量导入功能，自动导入到系统。

④ 针对港澳台身份证、护照学生，系统已支持，请录入港澳台身份证、护照编号即可完成学生信息导入。



试点院校业务平台-考务管理-考生管理页面截图

本校学生导入模板

注意说明:

1. 学生姓名、姓名拼音、证件类型、证件号码、手机号码、入学年份、专业层次、就读专业、所属院校, 请按实际情况填写。
2. 姓名拼音必须填写学生姓名的全拼, 这个后续会印刷在证书上, 一定要确保拼音准确, 填写时姓和名用空格隔开, 首字母大写, 例如: 张三丰, 拼音应该是: Zhang Sanfeng; 库尔班·热合曼, 拼音应该是: Kuerban Rehemani;
3. 填写信息完成后, 点击批量导入功能, 自动导入到系统

*学生姓名	*姓名拼音	*性别	*证件类型	*证件号码	*手机号码	*入学年份	*专业层次	*就读专业	*专业代码
张三	Zhang San	男	身份证	370781XXXXXXXXX4581 (18位)	191XXXXX7302 (11位)	XXX	本科	试点专业	试点专业代码

本校学生导入模板截图

2. 批量导入考生照片

由于考试需要生成准考证、证书制作及学分银行都需要学生的电子照片, 因此导入考生信息后需要在考生管理中导入考生的小一寸照片。点击右上角的批量导入学生照片按钮, 按照要求准备好照片批量导入即可。

导入照片的格式要求如下:

请先将学生的标准小 1 寸照片命名为“身份证号.jpg”, 再压缩打包成 ".zip" 格式的压缩文件后进行批量导入。学生照片标准请参照下列要求准备

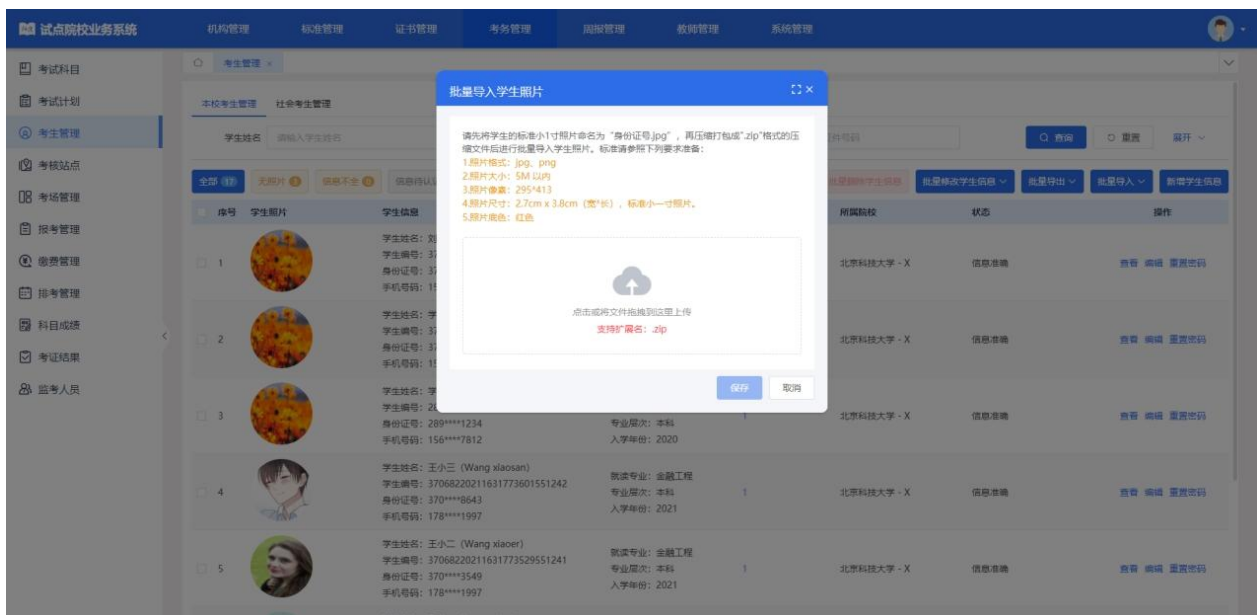
照片格式: jpg、png

照片大小: 5M 以内

照片像素: 295*413

照片尺寸: 2.7cm x 3.8cm (宽*长), 标准小一寸照片, 个别小一寸照片有尺寸的稍微差别, 这个可以忽略, 只要是小一寸照片即可。

照片底色: 红色



试点院校业务平台-考务管理-考务管理栏目截图

3. 考生信息管理

3.1 考生信息状态

“无照片”：院校在批量导入学生基本信息后，该学生信息状态为“无照片”状态。

“信息待认证”：院校需点击“认证”或“批量认证”按钮后，等待进行公安系统照片比对。（核对时间大约 24 小时）

“信息准确”：学生信息正确，可为学生正常进行报考。

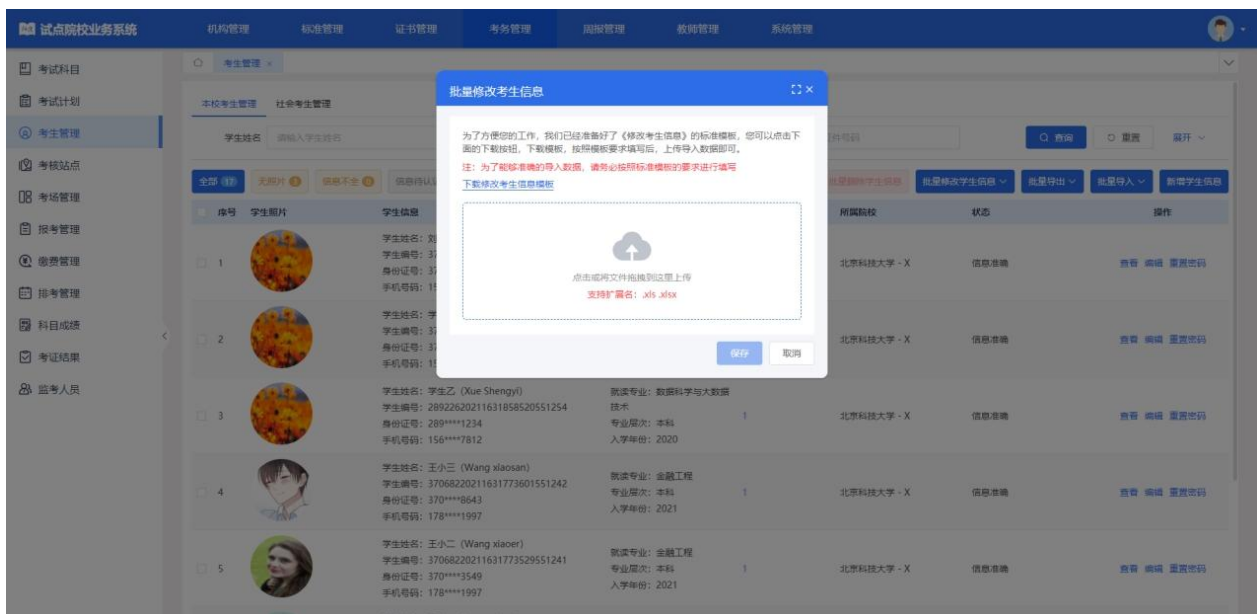
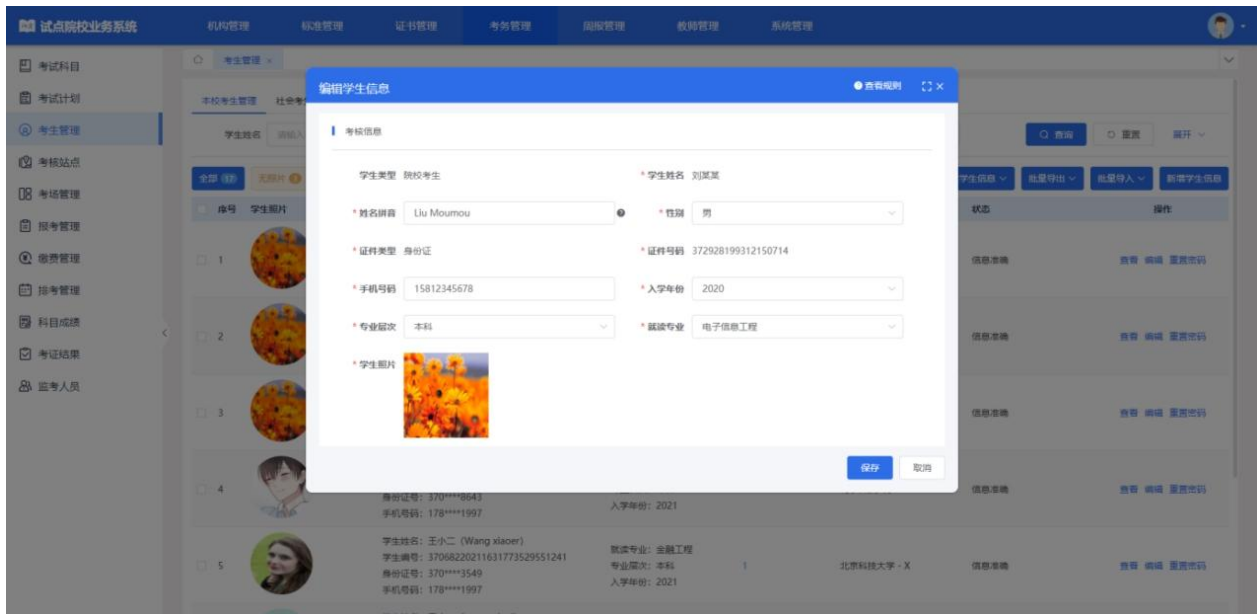
“需人工确认”：与公安系统照片对比失败，院校可核对考生信息无误后点击“人工确认”按钮，确认之后学生信息将变为“信息准确”状态。

3.2 修改考生信息（如果考生信息都是完整的这一步可以不用）

由于有些学生是参与过去年的考试的，当时学生信息收集不完善，系统中只有学生姓名、身份证号两个信息，其他的信息需要各学校自己补充好。可以通过 右上角批量导出考生信息功能，将考生信息都导出来，然后找出信息不完善的考生，完善信息后。再点击批量修改考生信息的按钮，通过批量修改功能，按导入模板要求填写好表格后，导入批量修改。

单个修改考生，点击列表右侧操作按钮列的编辑按钮进入编辑页面，其中信息准确状态之前，可修改所有信息。信息准确状态时只可修改除姓名、身份证号、证件类型、照片以外的信息。

注意：对于报考考试计划后的考生信息，院校对其信息进行修改后，将不影响该考试计划内的考生信息，只能联系相关培训评价组织修改此次考试计划的考生信息，且只能修改：姓名拼音、手机号。



3.3 删除考生信息

单个删除和批量删除考生，只能删除已报考证书为 0 的考生信息。点击右侧操作列的删除按钮可单个删除考生，点击列表上方的批量删除按钮可批量删除选中的考生。

四、为学生报考

试点院校需登入教育部 1+X 职业技能等级证书信息管理服务信息平台-试点院

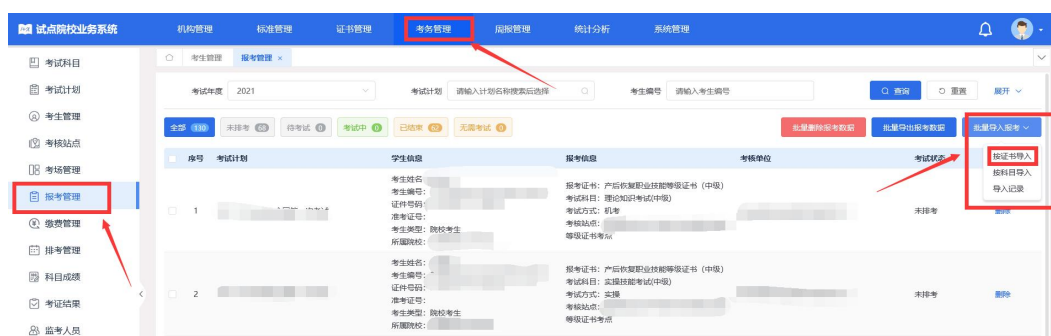
校业务平台为学生报考。院校只有通过“报考管理”栏目为学生报考后才算完成报考。

1. 报考流程

报考院校需登入试点院校业务平台“考务管理-报考管理”栏目可为学生报考。因网店运营推广有2门科目为避免出错，建议院校选择“批量导入报考-按证书导入”下载并填写信息模板，信息填写完成后需先选择相对应的考核计划才能正常的导入报考记录。

1.1 下载“按证书导入”模板

在“考务管理-报考管理-批量导入报考”栏目选择“按证书导入”下载导入模板。



试点院校平台-报考管理页面截图

1.2 填写信息

院校根据模板填写信息，具体信息内容如下：

- ①考生姓名：具体参考学生信息
- ②证件号码：参考学生证件号码（证件号码18位）
- ③考生类型：复选框，选择相对应的“院校考生”或“社会考生”。

所填写的考生需已通过“考务管理-考生管理”栏目上传到对应的栏目，

且上传信息已认证通过。

④证书编号：

网店运营推广职业技能等级证书	
初级编号	1530003007010027
中级编号	1530003007020028
高级编号	1530003007030029

备注：根据编码规则变动

⑤报考证书：网店运营推广职业技能等级证书

⑥证书等级：初级/中级/高级

⑦考核站点编码：通过“考务管理-考核站点管理”栏目查看具体的编码

⑧考核站点：通过“考务管理-考核站点管理”栏目查看具体的考核站点名称，默认的站点名称为“院校名称+考核证书”

按证书批量导入报考模板							
*考生姓名	*证件号码	*考生类型	*证书编号	*报考证书	*证书等级	*考核站点编号	*考核站点

按证书批量导入报考模板页面

注意事项：

1. 院校考生为省厅批复的本年度试点专业考生，且报考人数不能超过本年度试点申报规模；社会考生为非本年度内试点专业考生、超出了试点专业规模考生、非试点院校考生及其他社会考生。

2. 报名的考生需已通过“考务管理-考生管理”栏目上传到对应的栏目，且上传信息已认证通过。

1.3 导入模板信息

院校填写完模板信息后通过“考务管理-报名管理-批量导入报考-按证书导入”栏目选择**对应的考核计划**，导入填写完成的表格完成报考。

注意事项:

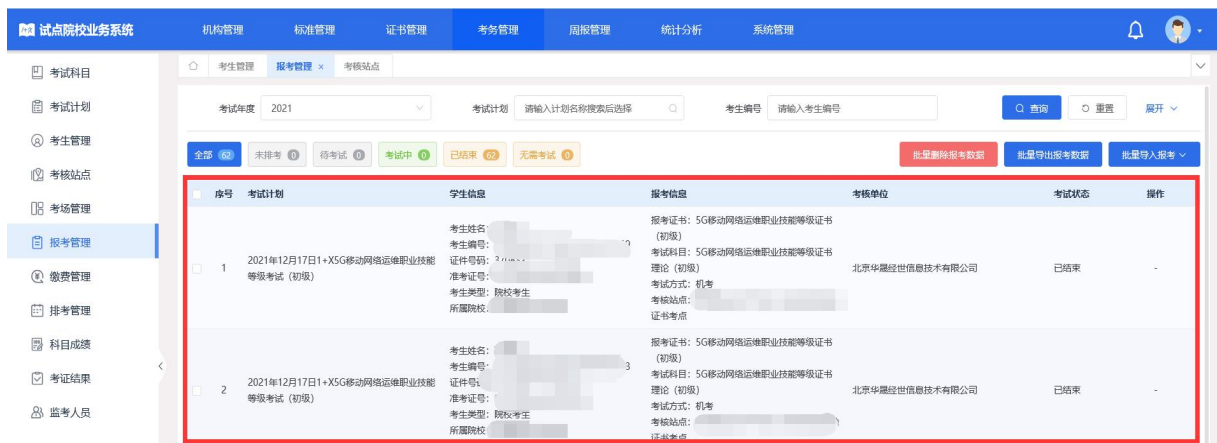
1. 批量导入报考数据时选择“按证书批量导入”报考模板。
2. 必须完成为学生报考这一步骤后才算报名成功，如若仅在“考务管理-考生管理”栏目上传学生信息不能算报考成功。

2. 报考信息管理

2.1 查看报名是否成功

报名完成后通过“考务管理-报考记录”栏目筛选网店运营推广职业技能等级证书查看报考记录。报名成功后系统生成实际报考人数的2倍记录，理论考试、实操考试各一条记录。如果不是2倍记录说明缺少部分信息，需要一一核对报名信息是否错误并及时修正。

报考结束后，所有报考数据将不能编辑或删除，实际考试未参加考试的学生，系统会默认为“缺考”状态，所以新增或删除考生数，请务必在报考结束前进行。



试点院校页面-报考管理页面截图

2.2 学生报考信息状态流转

“未排考”：导入报考信息时，考生的报考信息为“未排考”状态。

“待考试”：考生被排考后到科目的考试开始时间为“待考试”状态。

“考试中”：当前时间处于科目的考试时间区间内时为“考试中”状态。

“已结束”：当前时间晚于科目的考试结束时间时为“已结束”状态。

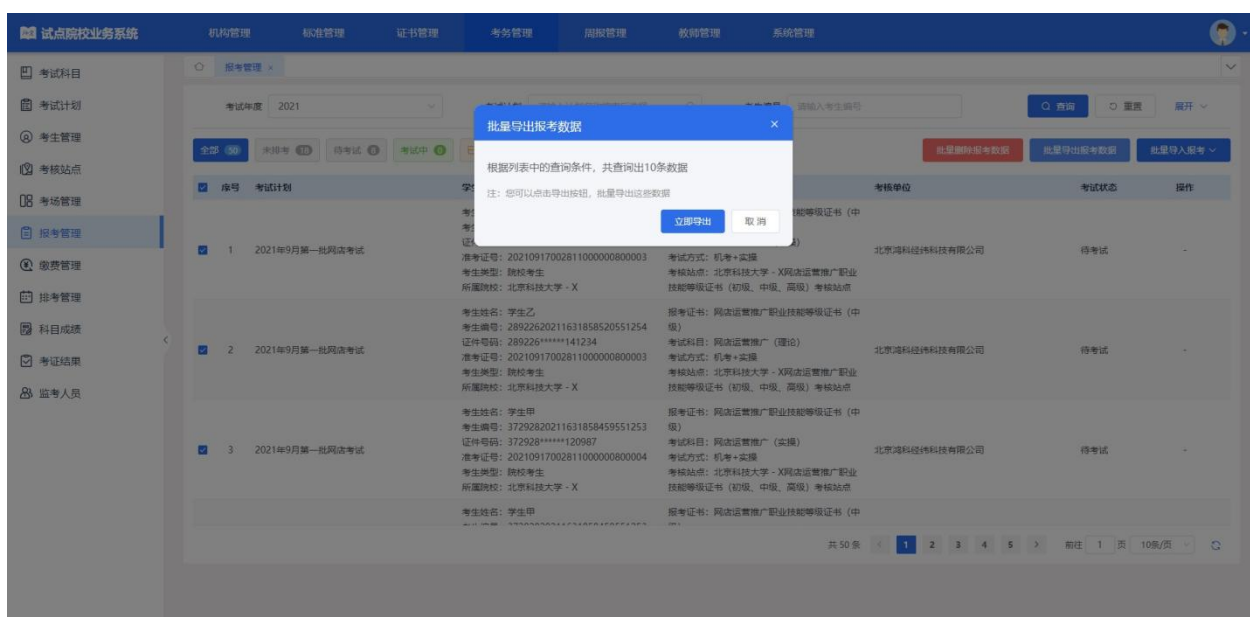
2.3 导入记录

点击“批量导入报考-导入记录”按钮，可查看以往各个角色人员在不同时间节点，成功上传多少条数据，失败了多少条数据，可下载失败数据。

2.4 批量导出报考数据

勾选数据，点击“批量导出报考数据”按钮，可导出报考数据列表 Excel 表格到本地。若未选择报考信息则默认导出全部数据。

注意事项：导出的数据的身份证号栏目数据呈现加密状态，无法查看具体的身份证号码，建议老师通过导入的表格核对身份证号信息。



考试计划	考生姓名	考生编号	身份证号	考生类型	准考证号	所属试点院校	所属考核站点	报考证书	证书等级	报考科目	考试方式	考核单位	考试状态
2021年09月16日测王小二	王小二	3706822021163171370682*****0635	3706822021163171370682*****0635	院校考生	2021091600241100	北京科技大学 - X	北京科技大学 - X	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	机考	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	实操	中联集团教育科技有限公司	未排考
2021年09月16日测王小三	王小三	3706822021163171370682*****0684	3706822021163171370682*****0684	院校考生	2021091600241100	北京科技大学 - X	北京科技大学 - X	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	机考	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	实操	中联集团教育科技有限公司	未排考
2021年09月16日测王小三	王小三	3706822021163171370682*****0684	3706822021163171370682*****0684	院校考生	2021091600241100	北京科技大学 - X	北京科技大学 - X	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	实操	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	实操	中联集团教育科技有限公司	未排考
2021年09月16日测王小三	王小三	3706822021163171370682*****0635	3706822021163171370682*****0635	院校考生	2021091600241100	北京科技大学 - X	北京科技大学 - X	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	机考	智能估值数据采集与职业技能等级证书(初版)	实操	中联集团教育科技有限公司	已结束
2021年9月第一批作学生甲	作学生甲	3729282021163185372928*****1205	3729282021163185372928*****1205	院校考生	2021091700281100	北京科技大学 - X	北京科技大学 - X	网店运营推广职业技能等级证书(初版)	实操	网店运营推广(理)机考+实操	实操	北京鸿科经纬科技	待考试
2021年9月第一批作学生乙	作学生乙	2892262021163185289226*****1410	2892262021163185289226*****1410	院校考生	2021091700281100	北京科技大学 - X	北京科技大学 - X	网店运营推广职业技能等级证书(初版)	实操	网店运营推广(理)机考+实操	实操	北京鸿科经纬科技	待考试
2021年9月第一批作学生乙	作学生乙	2892262021163185289226*****1410	2892262021163185289226*****1410	院校考生	2021091700281100	北京科技大学 - X	北京科技大学 - X	网店运营推广职业技能等级证书(初版)	实操	网店运营推广(理)机考+实操	实操	北京鸿科经纬科技	待考试

试点院校平台-报考管理页面截图

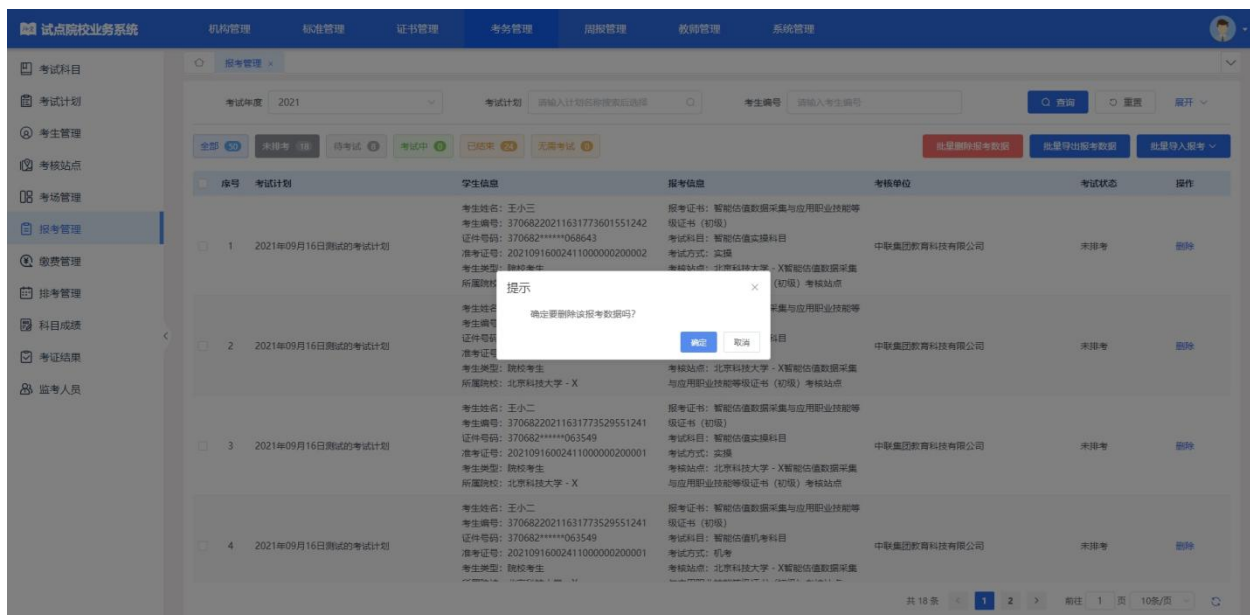
2.5 删除报考记录

试点院校可通过“考务管理-报名管理”栏目选择单个删除或批量删除报考记录。（因平台限制只能删除“未排考”的考生报考信息。）

批量删除：勾选考生点击“批量删除报考数据”按钮，删除报考信息。

单个删除：对于单个考生信息有误时，可以在列表考生信息右侧，点击“删除”按钮，删除报考信息。





试点院校平台-报考管理页面截图

五、设置考场信息

考点院校登入试点业务平台“考务管理-考场管理”栏目可为本次网店运营推广考试计划设置考场。考场数量、考场机位数要和本次计划考生人数要相匹配，考点院校要提前协调好考场，确定每个考场容纳人数等。

1.考场设置流程

考场信息是参加每次考试均需要设置一次的，如果考场信息没啥变化可以延用之前的考场设置记录（该功能仅试点院校平台支持）。

点击“设置考场”按钮，可新增单个考场。点击“批量导入考场信息-导入”按钮，下载导入模板并正确填写考场相关信息后，可批量导入考场信息。

考场设置主要内容：

①考核计划：本次考试对应的考核计划，建议通过“考务管理-考试计划”栏目直接复制考核计划名称后选中对应的考核计划。

②考核站点：考生考试的考点学校，借考考生需填写前往考试院校的考核站点名称。

③ 考试科目与证书:

● 证书:

网店运营推广职业技能等级证书

● 科目:

网店运营推广职业技能等级证书		
级别\科目	理论	实操
初级	初级理论(1630003007010027101)	初级实操(1630003007010027102)
中级	中级理论(1630003007020028202)	中级实操(1630003007020028203)
高级	高级理论(1630003007030029301)	高级实操(1630003007030029302)

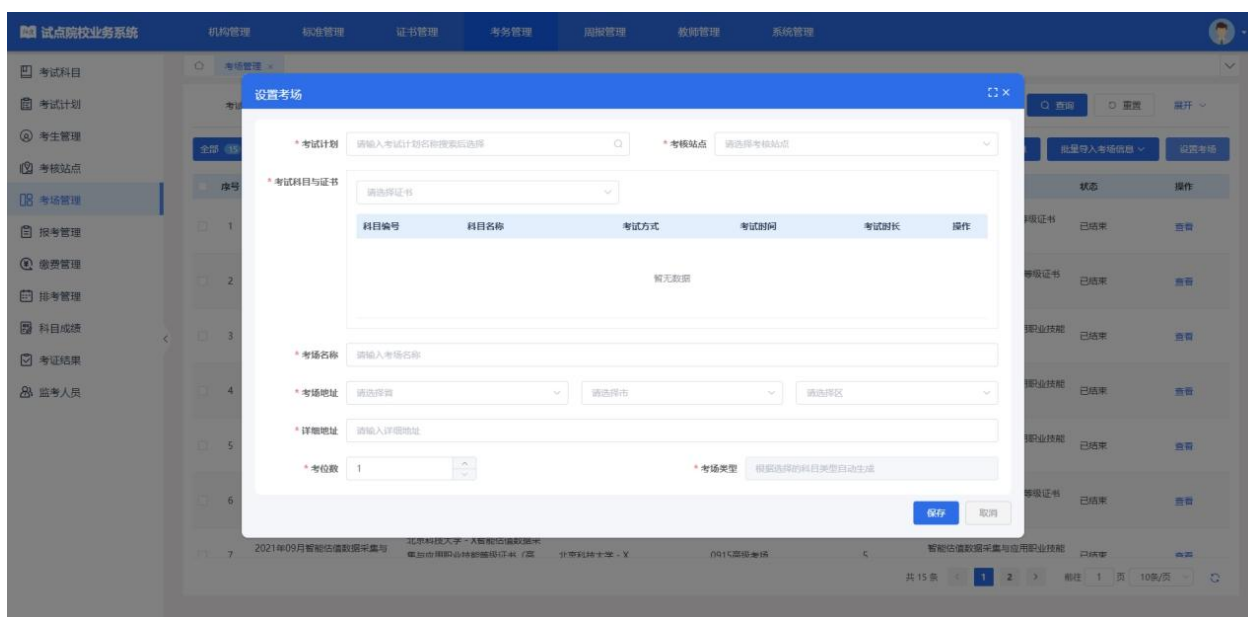
④ 考场名称: 考场指的是机房、教室或实训室, 填写考场名称的时候尽量填写机房、教室、实训室的名字。例如: XX 教学楼 XX 室/机房此类的命名。当天考试用几个考试机房就设置几个考场, 备用考场不在系统中设置。

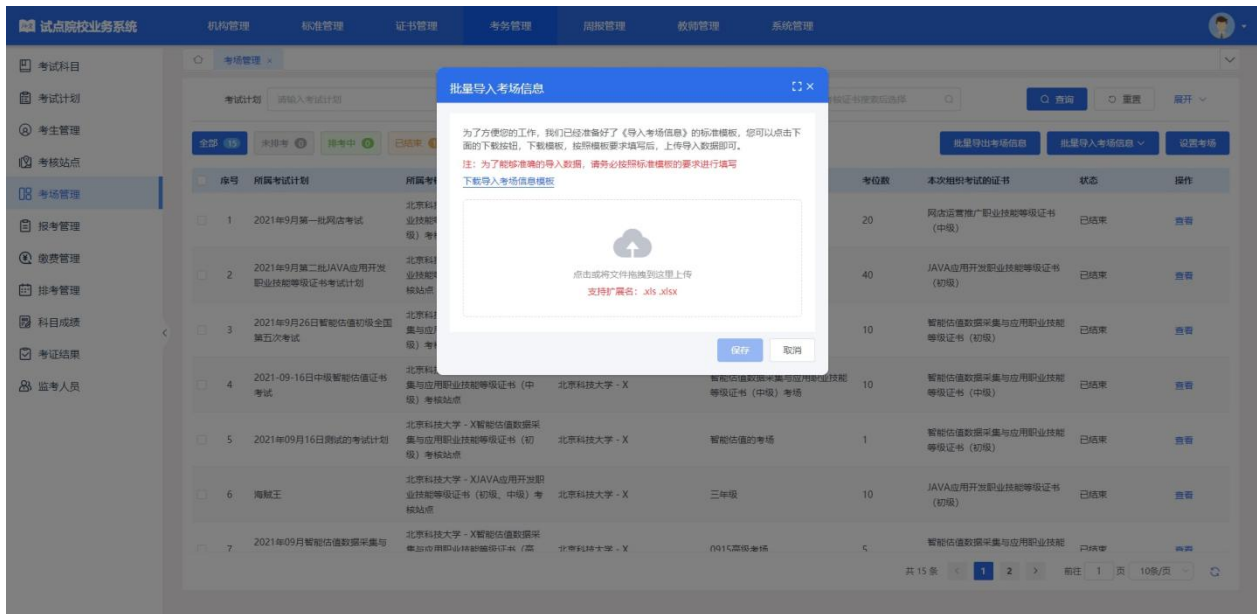
⑤ 考场地址、详细地址: 按实际的考场地址填写。

⑥ 考位数: 考位数按实际考生人数设置。

例如: 某考点报考 90 人, 拟投入 2 个考场(机位数总计 150 个), 那么第一考场座位数设置为 45, 第二考场座位数设置为 45。

⑦ 考场类型: 无需填写, 将根据选择的考试科目的考场类型自动生成。





试点院校业务平台-考场信息页面截屏

2. 考场信息管理

2.1 考场状态流转

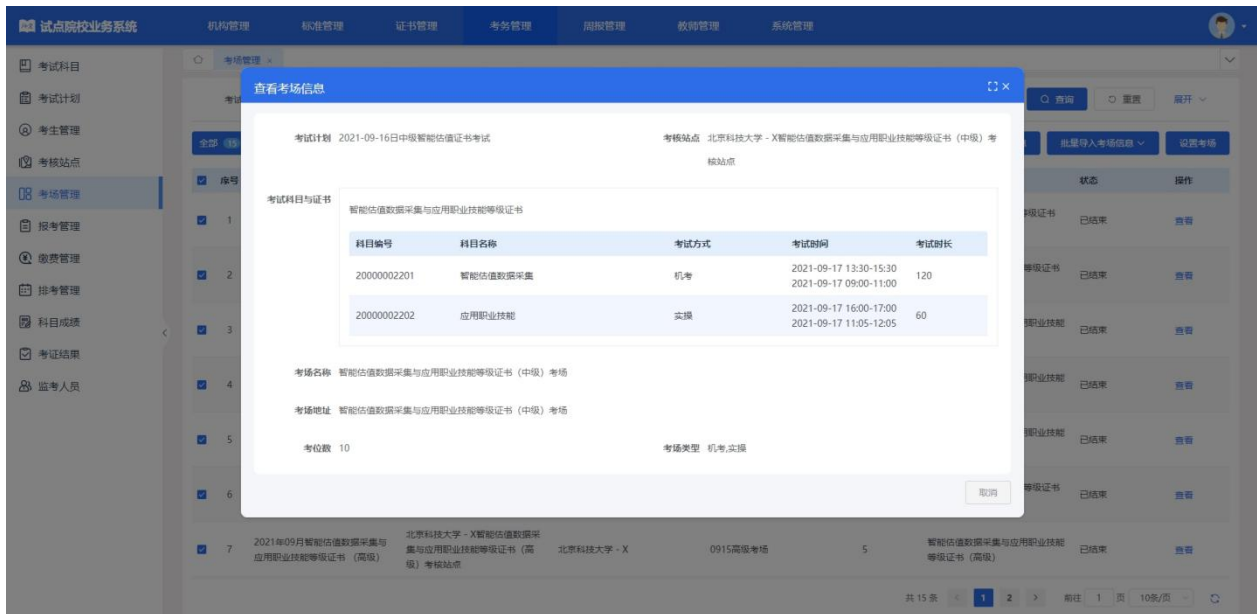
“未排考”：院校设置考场后，排考开始前。

“排考中”：所选考核计划正在排考时间范围内。

“已结束”：排考结束之后。

2.2 查看考场信息详情

查看考场详细信息，点击列表右侧“查看”按钮查看考场详细信息。

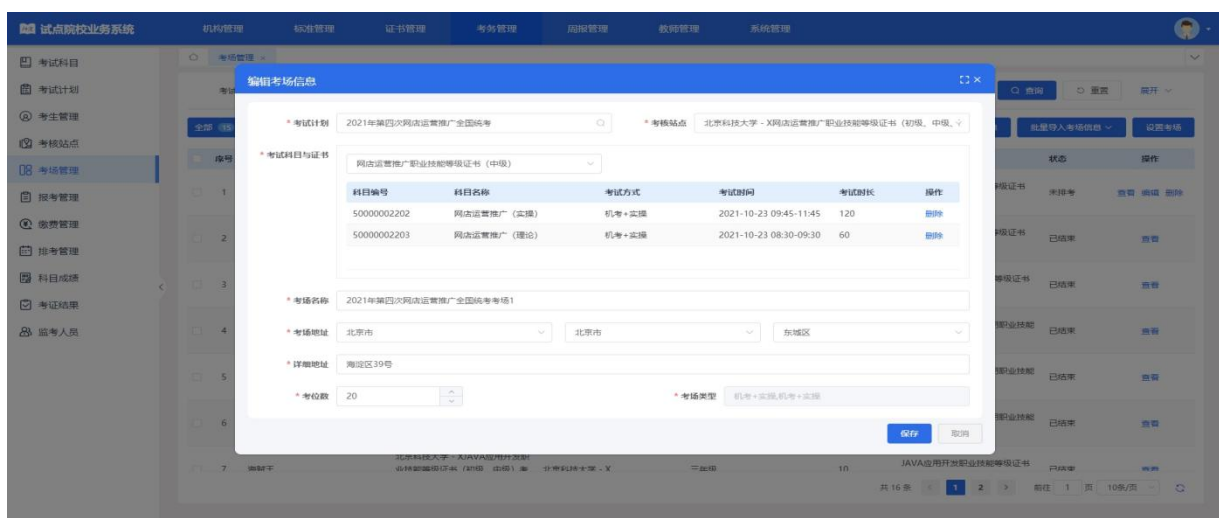


试点院校业务平台-考场信息页面截屏

2.3 修改考场信息

对于未排考的考场信息，点击右侧“编辑”按钮，可以修改该考场信息所有数据。

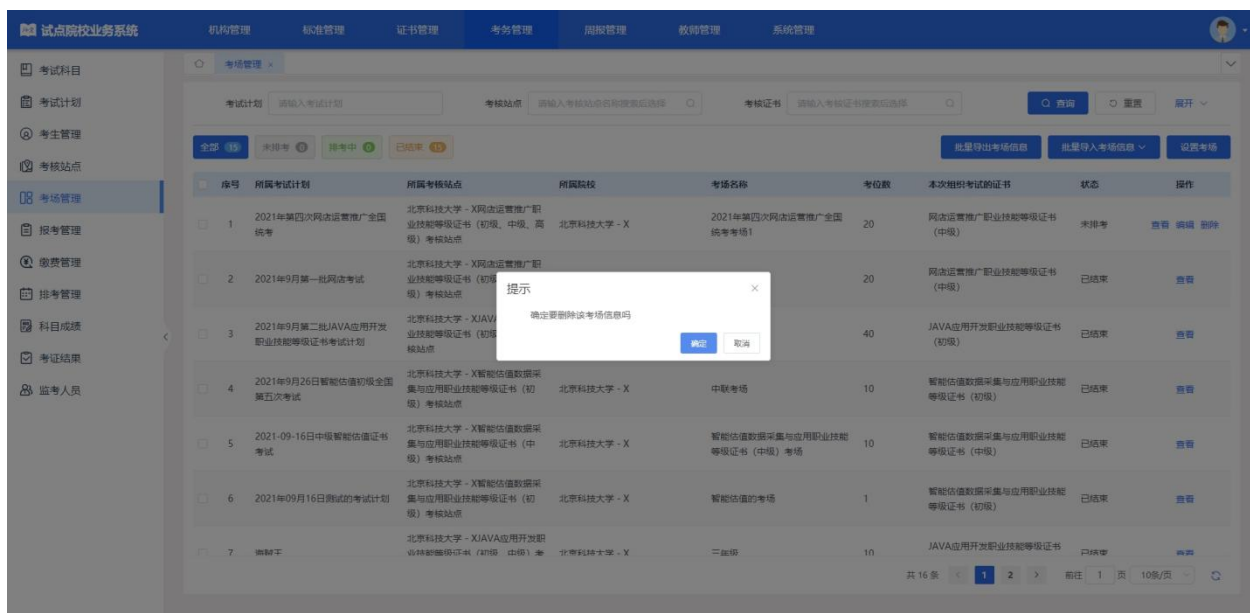
对于排考中的考场信息，点击右侧“编辑”按钮，可以修改该考场的考位数，但只能比之前的考位数大，不能减少。



试点院校业务平台-考场信息页面截屏

2.4 删除考场信息

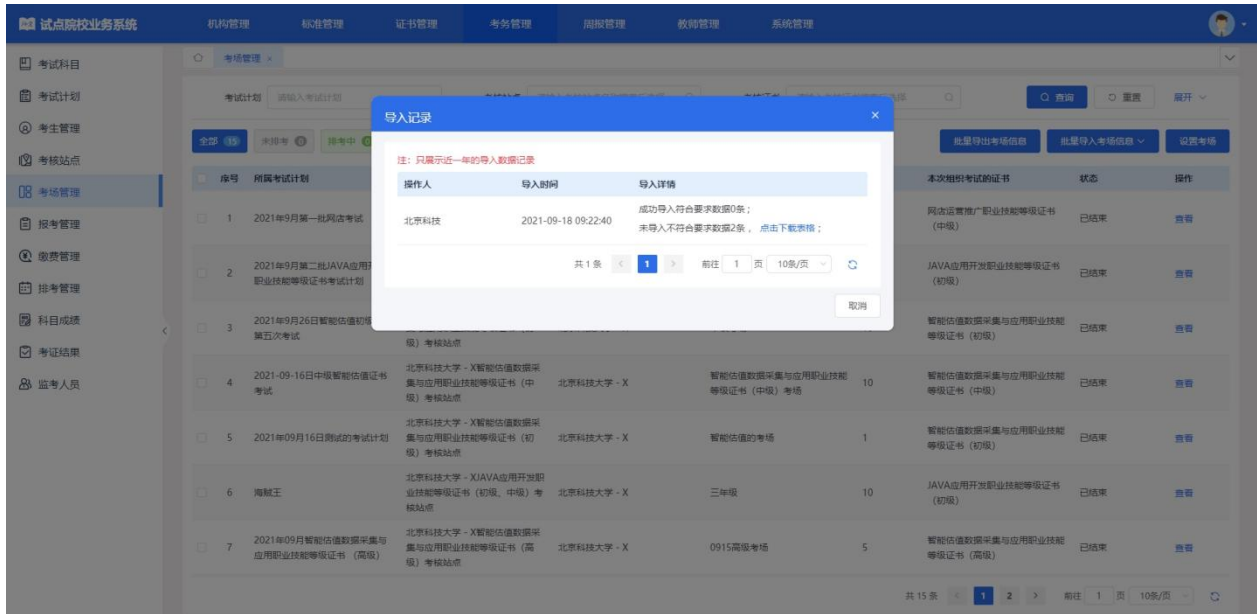
对于未排考的考场信息，点击右侧“删除”按钮，可以删除该考场信息数据。



试点院校业务平台-考场信息页面截屏

2.5 导入记录查询

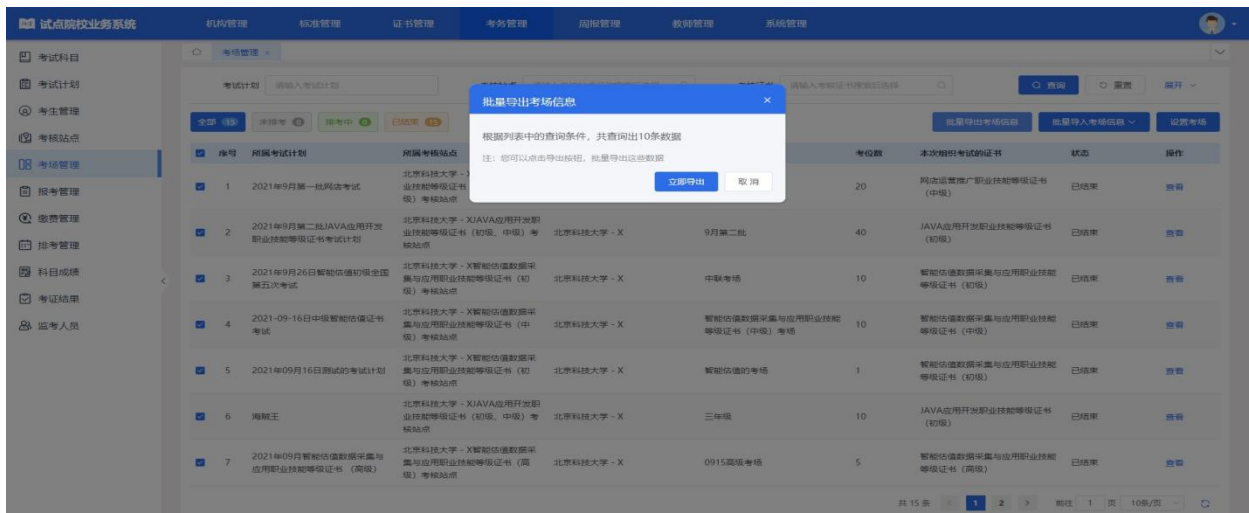
点击“批量导入考场信息-导入记录”按钮，可查看以往各个角色人员在不同时间节点，成功上传多少条数据，失败了多少条数据，可下载失败数据。



试点院校业务平台-考场信息页面截屏

2.6 批量导出考场信息

勾选数据，点击“批量导出考场信息”按钮，可导出考场信息列表 Excel 表格到本地。若未选择考场信息则默认导出全部数据。



1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	所属考试计划	所属考核站点	所属院校	考场名称	考场类型	考位数	考场地址	详细地址	本次组织考试的证书	状态
2	2021年9月第一批网店考试	北京科技大学 - X网店运营推广职业技能等级证书	北京科技大学 - X	模拟考场	机考+实操, 机考+实操	20	北京市北京市朝阳区	游乐园	网店运营推广职业技能等级证书	已结束
3	2021年9月第二批JAVA应用开发职业技能等级证书	北京科技大学 - XJAVA应用开发职业技能等级证书	北京科技大学 - X	9月第一批	笔试	40	北京市北京市西城区	核试考场	JAVA应用开发职业技能等级证书	已结束
4	2021年9月26日智能估值证书全国第五次考试	北京科技大学 - X智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X	中联考场	机考	10	北京市北京市朝阳区	测试考场	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	已结束
5	2021-09-16日中级智能估值证书考试	北京科技大学 - X智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	机考, 实操	10	北京市北京市朝阳区	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	已结束
6	2021年09月16日测试的考试计划	北京科技大学 - X智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X	智能估值的考场	实操, 机考	1	北京市北京市西城区	测试的详细地址, 智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	已结束
7	海工	北京科技大学 - XJAVA应用开发职业技能等级证书	北京科技大学 - X	二年级	笔试, 机考	10	北京市北京市西城区	二年级	JAVA应用开发职业技能等级证书	已结束
8	2021年09月智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X	0915高级考场	笔试+实操, 机考+实操	5	北京市北京市东城区	海淀区99号	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	已结束
9	20210915初级智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	笔试	3	北京市北京市朝阳区	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	已结束
10	20210915中级智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	笔试	12	北京市北京市朝阳区	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	已结束
11	2021年09月智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	北京科技大学 - X	2021年09月智能估值数据采集	笔试+实操, 机考+实操	10	北京市北京市东城区	海淀区99号	智能估值数据采集与应用职业技能等级证书	已结束

试点院校业务平台-考场信息页面截屏

六、设置监考人员

上述报考记录完成且信息核对无误时，考点可选择在平台内录入监考老师或直接将监考老师安排告诉鸿科经纬公司工作人员不进行平台上填写录入。平台录入监考老师步骤如下（不在平台录入时忽略此步骤）：



- 1、在“考试管理-监考人员”模块，提交申报监考人员。
- 2、鸿科经纬公司将于两个工作日内在职业技能等级证书平台上审核通过各考点院校提交的监考人员。

平台上录入监考老师分配时为系统自动分配。

监考老师设置注意事项：

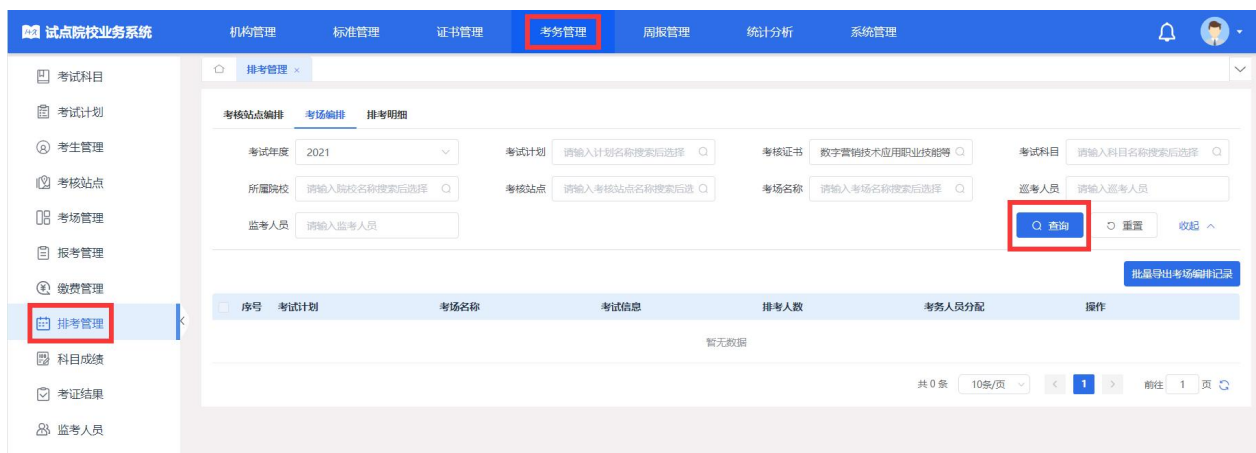
- 1.设置原则：建议非本专业任课老师。

2.设置人数：考场人数 ≤ 40 时，每考场设置2名老师。考试人数 > 40 时按照监考员与考生配比不低于1:20标准执行。

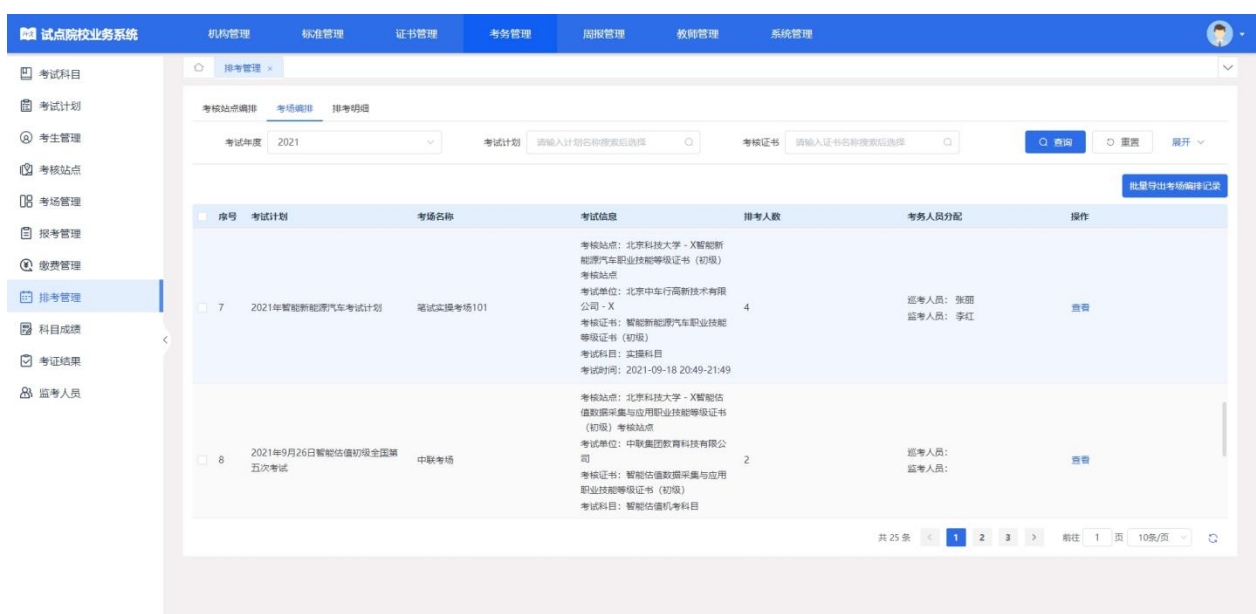
七、查看排考信息

考试报名结束后一周内为排考时间，鸿科经纬公司在排考时间范围内核对报名信息并为考试院校进行排考。

排考前试点院校可以修改学生报考记录（删除、增加或替换考生），排考后试点院校通过“考试管理-排考管理”栏目的考场编排页面点击查看详情蓝色按钮，下载准考证、桌贴、门贴、签到表（理论、实操各一份）。

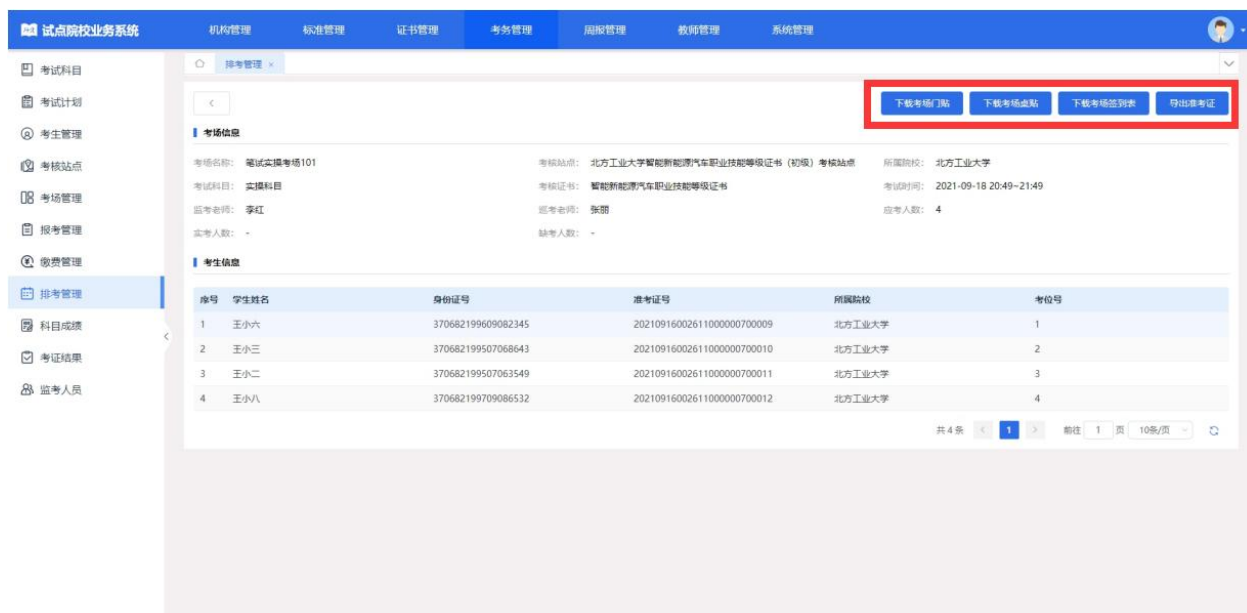


The screenshot shows the 'Exam Management - Exam Arrangement' interface. The 'Exam Management' menu item is highlighted in red. The search filters include: Exam Year (2021), Exam Plan (input field), Exam Certificate (Digital Marketing Technology Application Professional Certificate), Exam Subject (input field), Exam Station (input field), Exam Name (input field), and Exam Personnel (input field). A red box highlights the 'Query' button. Below the filters is a table with columns: No., Exam Plan, Exam Name, Exam Information, Exam Personnel, Exam Personnel Allocation, and Operation. The table currently shows 'No data'.



The screenshot shows the 'Exam Management - Exam Arrangement' interface with search results. The search filters are: Exam Year (2021), Exam Plan (input field), Exam Certificate (input field), and Exam Personnel (input field). A red box highlights the 'Query' button. Below the filters is a table with columns: No., Exam Plan, Exam Name, Exam Information, Exam Personnel, Exam Personnel Allocation, and Operation. The table contains two entries:

No.	Exam Plan	Exam Name	Exam Information	Exam Personnel	Exam Personnel Allocation	Operation
7	2021年智能新能源汽车考试计划	笔试实操考场101	考场站址: 北京科技大学 - X智能新能源汽车职业技能等级证书 (初级) 考场站址: 北京中车行高新技术有限公司 - X 准考证: 智能新能源汽车职业技能等级证书 (初级) 考试科目: 实操科目 考试时间: 2021-09-18 20:49-21:49	4	监考人员: 张邵 监考人员: 李虹	查看
8	2021年9月26日智能估值初级全国第五次考试	中联考场	考场站址: 北京科技大学 - X智能估值数据应用职业技能等级证书 (初级) 考场站址 考试单位: 中联集团教育科技有限公司 准考证: 智能估值数据应用职业技能等级证书 (初级) 考试科目: 智能估值机考科目	2	监考人员: 监考人员:	查看



试点院校业务平台-排考管理页面截图

八、查看科目成绩

评卷工作结束后，鸿科经纬公司在成绩登记时间范围内，将考试成绩按科目导入到管理服务平台。成绩登记时间结束后，进入到成绩公示期。成绩公示期开始后，考生可以登录查看考试成绩。若对成绩有疑问可以联系鸿科经纬公司复查成绩，如有问题，鸿科经纬公司可以按最终实际情况修改成绩。若在成绩公示期内无异议，则成绩会永久锁定，作为最终考试结果保存并公示。

（一）成绩查询步骤如下：

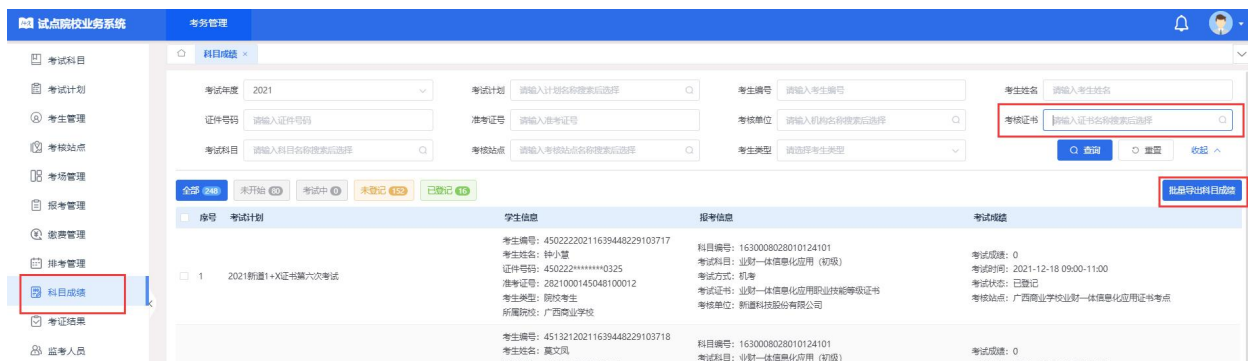
1. 查询时间：成绩公示后（成绩复查时间为公示期内的一周）
2. 查询地址：1+X 职业技能等级证书信息管理服务管理平台 (<https://vs1c.ncb.edu.cn/>)

3. 查询方式：

教师登入试点院校账号后通过“考试管理-科目成绩”栏目导出相对应的成

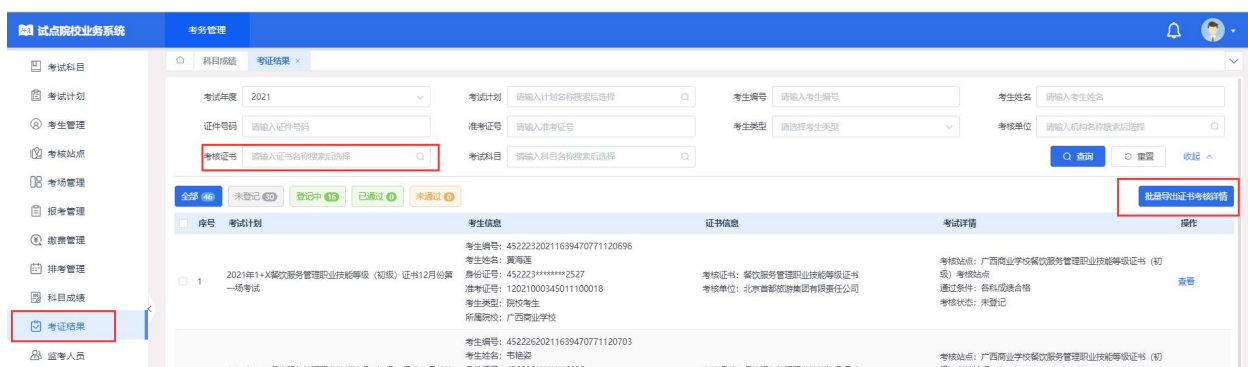
绩；教师通过“考试管理-考证结果”栏目可查看网店运营推广证书合格人数、不合格人数、成绩登记情况及合格证书信息等内容。

①查看成绩：通过“考务管理-科目成绩”栏目，筛选“网店运营推广职业技能等级证书”可查看网店考核成绩。



试点院校业务平台-考务管理页面截图

②查看考证结果：通过“考务管理-考证结果”栏目可查看是否获取证书，但是没有成绩。



试点院校业务平台-考务管理页面截图

学生通过1+X职业技能等级证书信息管理服务“特色业务”栏目输入“身份证号”和“准考证号”信息搜索查看成绩和证书。

特色业务



1+X 职业技能等自己证书信息管理服务平台截图

(二) 成绩复查步骤如下:

1. 成绩复查期限：需要复查成绩的考生，于成绩公布 7 个工作日内，申请复查。超过期限不予复查成绩；

2. 成绩复查程序：考生申请成绩复查，需考点院校核对考生信息后统一由院校老师向鸿科经纬公司提供复查考生本人姓名、准考证、身份证并填写复查申请表（附件 1）。鸿科经纬公司于复查考生申请之日起 3 个工作日内将复查结果通知有关考生，并在网上予以更正，如复查后成绩无变更的不再另

行通知。

3. 成绩复查范围：

已参加网店运营推广职业技能等级认定考试，但无考试成绩的；

复查原则上仅限于主观题科目。采用计算机阅卷的客观题科目，仅在成绩为零分或缺考时复查；

主观题卷面是否有漏评，合分、登分是否有误；

对于主观题、综合评审评分持有疑议的，不属于核查范围，不对试题进行重新评阅，不对试题评阅标准进行评判；

任何考生不得查阅答卷原件；

成绩公示期内复查仅此一次，逾期者不再受理。

4. 成绩复查期后，鸿科经纬公司将此次认定成绩录入 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台进行备案。

九、证书考核费用支付事宜

按照省厅发布的考核费用标准，由考生所在的院校统一向培训评价组织交纳相应的考核费用，对于暂未确定考核费用标准的省份，考试院校可先组织报名、参加考试，待后续省厅发布考核费用标准后，再按照省厅发布的费用标准向我司补缴费。也可按初级 380 元，中、高级为 360 元标准先行收取(若省份确定证书考核费用后，将采取多退少补方式执行)。

十、考试平台安装及考试机房调试

报名结束后，我们会同步启动考点考试平台安装工作，各考点负责人需要按照《网店运营推广职业技能等级证书考场条件》要求，提前准备好考试机房和确定考点技术对接人。鸿科经纬公司将安排技术人员分别于各考点技

术进行对接，远程安装部署考试平台，需要考点技术人员协助。

注意事项(协调对接机制)：

1. 《网店运营推广职业技能等级证书考场条件》考点申报时已发布相关要求，具体查看《关于持续组织开展 1+X 网店运营推广职业技能等级证书考核站点申报工作的通知》内的考场条件要求。

<http://www.hotmatrix.cn/html/notice/1746.html>

2. 考试前、中、后，考点技术人员要确保尽职尽责，做好与我司技术人员对接工作。

3. 考试平台安装完整后，各考点老师可组织考生进行模拟训练，提前熟悉考试平台操作和环境。操作有问题直接与我司对应技术人员沟通。

十一、重要时间节点

鸿科经纬公司每年年初会发布本年度的考核计划和具体的时间，院校可根据考核计划做好相对应的师资培训、考核站点申报、考务组织、考核评价等工作，考核计划时间节点如下：

xxxx 年第 x 次网店运营推广全国统考		
考试阶段	时间安排	工作内容
考试报名	考前第二周周二截止	1. 非考点的试点院校登录教育部 1+X 证书平台申报考点； 2. 考试院校登录教育部 1+X 证书平台为学生统一报名（报名时间截止后将无法补报名）。
考务及技术人员培训、编排考场	考前第二周周三-考前第二周周末	1. 鸿科经纬组织考点考务管理人员与技术人员培训； 2. 鸿科经纬根据系统报名情况为考点编排考场。
考点设备	考前 1 个月-考前第一	1. 考点技术人员按照考场要求准备考试

调试、 安装考试 平台	周周末	机房环境； 2. 鸿科经纬技术人员为考点远程安装考 试平台，考点协助。
下载准考 证、部署考 场、打印物 料	考前第一周周一-考 前1天	1. 考点院校登录教育部 1+X 证书平台下载 准考证、桌签、门贴、签到表等物料； 2. 按照《考务工作执行手册》要求，制作 物料并布置考场。
正式考试	考试日	全国统一时间进行考试。
成绩公示	考后第三周周一-周 日	在教育部 1+X 证书平台上公示成绩，考生 或考点查询成绩，公示期内接受以院校为 单位的成绩复核申请。
颁发证书	成绩公示期结束后	电子版证书需在成绩公示期过后，由培训 评价组织和学校双方都完成签发后生成， 纸质版证书根据院校需求发放。

第四章 考务组织

考点院校应符合中央和地方有关部门防疫要求，具备线下统一考试的条件（如有需要请根据各地要求制定相关的疫情防控应急预案等）。考点院校应满足网店运营推广考点条件，并结合考务人员职责和要求遴选本校老师担任考核的主考（1名）、副主考（1名）、工作人员（1名）、系统管理员（1名）和监考员（每考场至少2名，监考员与考生配比不低于1:20），巡考员由鸿科经纬公司委派每个考核站点一名，巡考员将担任所在考核站点的巡考工作。

考点院校应根据网店运营推广证书考场要求布置线下考场，组织考试。
具体考务组织内容可参考网店运营推广试点院校考务工作手册。

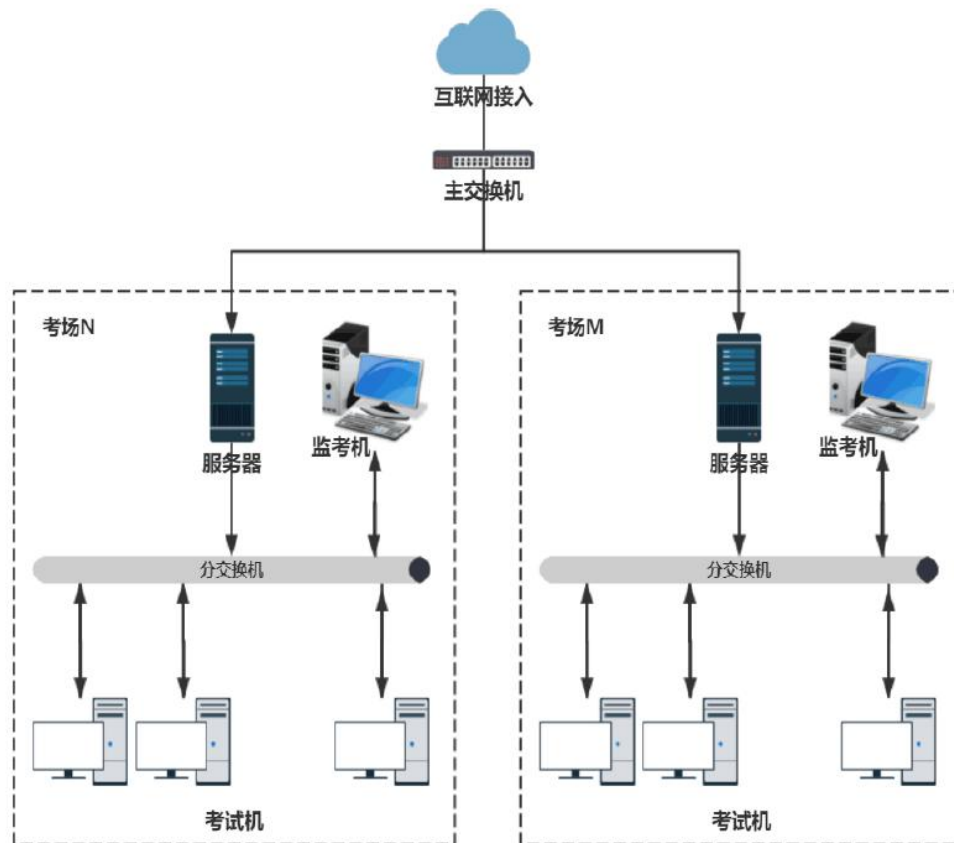
一、考场条件

为了顺利开展证书的考试工作，考核站点应满足以下条件：

(一) 设施设备条件

1. 考核站点系统部署模式

每个考场至少配备 1 台服务器，1 台监考机、40 台考生机（均为 PC 机）。



2. 配置要求

设备名称	配置要求		备注
	建议配置	最低配置	
服务器	配置要求：16 核以上 CPU；32GB 以上内存；500G 以上硬盘，硬盘转速 10000 转以上；千兆网卡。预装 Windows Server 2008 R2 操作系统及 IIS7.5；预装 Microsoft SQL Server 2005 数据库。	配置要求：8 核以上 CPU；16GB 以上内存；500G 以上硬盘，硬盘转速 10000 转以上；千兆网卡。预装 Windows Server 2008 R2 操作系统及 IIS7.5；预装 Microsoft SQL Server 2005 数据库。	1、考点机（服务器）要能接入互联网 2、建议配备 1 台 UPS 电源 3.固定 IP
监考机	配置要求：双核 3.0 以上 CPU；8G 以上内存；100G 以上硬盘；2G 显存以上独立显卡，千兆网卡。预装 Windows7 以上操作系统；预装火狐和谷歌浏览器；预装全拼、简拼、微软拼音等中文输入法和英文输入法；预装 Dreamweaver CS6 和 Fireworks CS6 简体中文版；预装 AdobePhotoshop CS6 版本。	配置要求：双核 3.0 以上 CPU；4G 以上内存；100G 以上硬盘；2G 显存以上独立显卡，千兆网卡。预装 Windows7 以上操作系统；预装火狐和谷歌浏览器；预装全拼、简拼、微软拼音等中文输入法和英文输入法；预装 Dreamweaver CS6 和 Fireworks CS6 简体中文版；预装 AdobePhotoshop CS6 版本。	

考生机	配置要求：双核 3.0 以上 CPU；8G 以上内存；100G 以上硬盘；2G 显存以上独立显卡，千兆网卡。预装 Windows7 以上操作系统；预装火狐和谷歌浏览器； 预装全拼、简拼、微软拼音等中文输入法和英文输入法；预装 Dreamweaver CS6 和 Fireworks CS6 简体中文版；预装 AdobePhotoshop CS6 版本。	配置要求：双核 3.0 以上 CPU；4G 以上内存；100G 以上硬盘；2G 显存以上独立显卡，千兆网卡。预装 Windows7 以上操作系统；预装火狐和谷歌浏览器； 预装全拼、简拼、微软拼音等中文输入法和英文输入法；预装 Dreamweaver CS6 和 Fireworks CS6 简体中文版；预装 AdobePhotoshop CS6 版本。	考试机符合标准的判断依据： 1. 键盘、鼠标、显示器工作正常 2. 和服务器在同一局域网下
网络交换机	千兆企业级交换机，型号不限，能够自适 10/100/1000M 端口传输速率。		
无线屏蔽设备	具备实时全屏蔽，型号不限。支持对 2G/3G/4G 电信、联通、移动的全网屏蔽以及蓝牙、Wi-Fi2.4G 及 5.8G 的实时全屏蔽；支持对 100MHz-1.1GHz 频段的专业作弊设备，采用直接阻断方式；对各种制式的手机信号和蓝牙 Wi-Fi 信号，国家公开的对讲频段采用直接屏蔽方式。		
身份认证设备	身份验证设备，型号不限。支持活体指纹识别，支持 ID 号读取，支持二代证信息读取，包括照片、指纹等基本信息。		
监控设备	配备监控系统，型号不限。满足考核场地全覆盖，具备至少两路 200 万像素以上监控系统，能实现音视频实时监控、录像及回放、实时录制存储等功能。		

（二）场地条件

1. 考场应设在至少具有 40 个标准考位的机房，考场设置相对集中，建筑、安全、照明、消防等设施符合国家有关标准。
2. 需保证考位相互独立，条件允许时每个考位之间的距离不得小于 1 米，或采取其它隔离方式保障考位的独立性。
3. 根据考试需要，考场应具有稳定的供电系统，条件允许时可采用双路供电系统以使考试不间断进行，需确保所有计算机等终端在运行状态下不少

于 5 个小时的持续供电。

（三）其他要求

1. 须为该考点考生提供免费适应性模拟考试练习。
2. 考核站点应配备相应的考试管理团队，每个考核站点至少配备考试评价工作负责人 1 名、考务管理人员 2 名、系统管理员 1 名。考试评价工作负责人负责统筹、制定考核站点管理工作，考务管理人员负责开展、实施具体考务工作，系统管理员负责运行、维护考试系统。相关人员需经鸿科经纬培训并通过考试，方可开展考试工作。
3. 考核站点需拥有相应的办公环境，配有办公桌椅、保险柜、计算机、打印机、文件档案柜等办公设备；考核站点需配备不少于 1 个机房（共 40 个机位），能满足无纸化考试要求，并配备视频监控设施，具有良好的照明和通风条件，考场设置相对集中，建筑、安全、照明、消防等设施符合国家有关标准。
4. 考核站点应具有规范的组织架构和完备的规章制度，具有作为职业资格取证类考点经验，能够充分调动资源，提供考试评价所需的保障。
5. 具备视频监考室、考务室、保卫室、医务室、咨询服务室等组织和服务机构场所。
6. 具有完善的广播系统、铃声信号系统和多媒体播放、复印、打印等设备。
7. 配备考试专用电话，以便考试期间信息畅通。
8. 根据实际要求，设置含考试项目、考点名称的标示牌、横幅等，设置公告通知栏、宣传教育栏。主要内容：考点布局示意图和考场分布示意图、考试内容及时间表、考试注意事项、考生守则、应急疏散示意图等。
9. 在非涉密考试工作室（处）、场所、安全区域等明显位置张贴标志、

设置引导指示标牌；划定考试封闭管理区域，设置出入口警戒线，考试时由安保人员值守。

10. 如有必要，鸿科经纬公司将组织专家工作组对考核站点进行现场核查（现场核查与初审结果如有不符可取消考核站点资质）。

二、考场整理细则

1. 考场应悬挂横幅，横幅内容：“1+X 网店运营推广职业技能等级证书(初级/中级/高级)考试”。

2. 应设置明显的考场分布图、考场标识和路线标志牌，张贴考场分布图、《考核内容及时间表》（见附件1）《考生守则》等；考场门口应贴有考场门贴。相关模板参见标识及表格模板部分。

3. 考场需粘贴物品存放处标识，考生进场后必须将随身物品放至指定地点，如不配合一律不允许参加考试，物品存放处样式参见《考场标识模板》。

4. 原则上每考场 40 人，单人单机位，考场内的机器上应粘贴与考生信息相对应的桌贴（样式参见标识及表格模板部分）并按照考生名单人数+5%数量准备草稿纸。

5. 考场应设置出入口警戒线，考核时由安保人员值守。

6. 考场应设置视频监考室、考务办公室、保卫室、医务室、咨询服务室等组织机构和服务机构场所。

7. 考场应具有完善的广播系统、铃声信号系统和多媒体播放、复印、打印等设备。

8. 考场应安装防范现代科技手段作弊的相关检查检测设备，安装信号屏蔽仪。

9. 墙壁、地面、黑板干净整洁，讲台干净无杂物，讲桌上只保留一盒粉笔，一个黑板擦，放于讲台右侧边缘。

考点院校物料准备清单如下：（仅供参考，院校可根据实际情况准备）

考点院校物料准备清单			
序号	材料名称	说明	备注
1	横幅	每个考场一条	可用电子横幅或打印版条幅
2	准考证	理论、实操各一份 (准考证号相同)	通过 1+X 职业技能等级证书平台下载
3	指示标识	总计 4 种,根据实际情况制作	详见 考务工作手册
4	工作牌	总计 6 种,根据考务人员人数制作	详见 考务工作手册
5	宣传教育等展架样式	总计 5 种,根据实际情况制作	详见 考务工作手册
6	封条	每个考场一个	详见 考务工作手册
7	巡考情况记录表	整个考点 2 份,一份上交,一份留档	
8	考场封场确认单	整个考点 2 份,一份上交,一份留档	
9	考务人员承诺书	整个考点 2 份或每人签署 2 份均可,一份上交,一份留档	建议一张表格签所有考务人员姓名
10	桌贴、门贴	每场的理论、实操考试各 1 份	
11	考场签到表	每场的理论、实操考试各 2 份,一份上交,一份留档	
12	考场情况记录表	每场的理论、实操考试各 2 份,一份上交,一份留档	
13	监控视频	整个考点 2 份,一份上交,一份留档(提前确定备份方	

		式,可使用 U 盘或刻光盘或请我司技术人员上传录像到云盘)命名方式“考试时间+考核站点+考场名称”,例如 20200630**学院 2 号楼 102	
14	草稿纸	与考点材料留存即可,不需要交回	

三、考务人员职责

(一) 主(副)考官

1. 由考核站点相关负责人担任,主持考核工作。应自觉遵守有关规章制度,认真履行主(副)考官工作职责。

2. 监督、检查考核工作过程和工作质量,发现问题及时向鸿科经纬公司报告并提出处理建议。

3. 负责查处考核过程中出现的违纪行为,视情节轻重,提出劝告、警告、终止考核直至宣布成绩无效等处理意见,并将处理意见填写在《考场情况记录表》上。

4. 指导考务工作人员及监考员做好考前准备和考核监考工作。

(二) 工作人员

1. 组织实施考试过程中的考务工作,安排考场,选调监考人员和工作人员,制定考务实施方案。

2. 配合主(副)考官对监考人员和系统管理员进行培训,明确工作职责,掌握工作要点,规范操作要领,做好监考工作,于开考前组织召开考前考务会议。

3. 负责考生报名信息收集核验以及系统录入,报名成功后完成试点院校考场整

理、准考证打印工作。

4. 负责完成考场环境布置, 并负责检查考场考前布置工作, 协助系统管理员完成考场封场确认, 并在确认表上签字。

5. 根据考务工作要求完成各类标识与考试相关表格、工作牌的制作, 准备好考务用品、草稿纸等, 并完成考务资料及各类工作人员工作标志的分发收回。

6. 统计本考核站点缺考情况及违纪作弊情况, 考试完毕, 及时向巡考人员汇报考试情况。

7. 负责协调相关考核信号的通知时间, 安排好安全保卫、医疗以及后勤保障等工作。

(三) 监考人员

1. 监考人员在监考时必须佩戴监考标志。于考核前 30 分钟组织考生入场, 核对考生准考证和身份证(缺一不可)确认无误后由考生本人在《考场签到表》指定位位置签字。

2. 考核前提醒考生不允许将手机带入考场, 与考核无关物品统一放在考生物品存放处。

3. 开考后监考人员应根据《考场签到表》逐一核对考生的准考证与身份证。开考 30 分钟后, 考生不能再进入考场。监考人员按要求填写《考场情况记录表》。

4. 监考人员发现考生有违反考场纪律行为时, 必须严格执行考核有关纪律规定, 将情况如实、详细地记入《考场情况记录表》并签字。对影响他人考核者, 应立即终止其考核, 并劝其退场。对难以处理的问题应及时向主考官报告。

5. 监考人员必须坚守岗位, 认真履行职责, 并应在考场内巡视, 不得固定站在考生的座位旁, 不得在考场内吸烟、阅读书报、谈笑。监考人员有权制止与考核无关的人员进入考场。

6. 原则上考试过程中考生不得离场, 如有特殊情况考生需要中途暂离考场的, 同

一时间同一考场只允许一名考生离开，并由监考老师全程陪同。

7. 考试过程中对于考生提出的意外情况(如机器故障、停电等)，考生须举手询问，监考人员须及时解决。但不允许考试工作人员帮助操作，或对题意作解释、提示。确须更换考生机的，应在《考场情况记录表》中写明。若考生对耽误考试时间提出异议，监考老师需联系巡考员进行考核时间延迟。如遇无法解决的技术问题需与鸿科经纬公司及时联系。

8. 考试过程中发现考生生病或因其他情况不能坚持考试时，监考人员应当及时通知考场外的工作人员陪同考生治疗；应试人员因病无法继续考试的，应劝其停考就医，妥善处理。

9. 考核结束前 15 分钟，应提醒考生注意时间；考核结束时，即宣布停止答题。有下发的考试资料(在下发后要求考生签上姓名和准考证号)在考试后全部回收，不允许考生将任何考试资料带出考场。将《考场签到表》、《考场情况记录表》等资料密封上交。

(四) 系统管理员

1. 完成考核平台安装配置调试，确保考核系统正常运行。调试成功后，配合工作人员，完成《考场签到表》与考核系统中考生名单核对工作。

2. 配合工作人员，对照《考场封场确认单》进行考场封场，并确认签字。联系鸿科经纬公司技术支持人员确认无误后方可离开考场。

3. 开考前 90 分钟完成服务器、监考机、全部考生机、备用机等设备开机，依次启动服务器程序、监考机程序，启动所有考生机(确保所有考生机进入等待登录界面)。

4. 开考前 30 分钟再次确认检查考生机及电源、电线、交换机、网线等硬件设备、设施是否运行正常。
5. 考试期间必须在场，随时处理考生机出现的各种问题，保证考试顺利进行。

（五）巡考员

1. 巡考员由鸿科经纬公司派遣，负责考核站点的巡考工作。应自觉遵守有关规章制度，认真履行巡考员工作职责。
2. 巡考时间为开考前 15 分钟至考试结束。除考试开始和结束时的检查外，在考试过程中，每个考场必须巡视一次以上。
3. 巡考员应佩戴“巡考员”证，在考试开始前 15 分钟着重巡视各考场的考前准备工作，对考试准备不规范的考场，应督促监考人员及时改正。遇有监考人员迟到、缺席等情况，应及时与主（副）考官取得联系，并采取相应措施，以确保考核正常进行。
4. 在考试开始后，巡考员应着重检查监考人员履行职责情况及考场纪律。协助监考人员处理考试过程中出现的各种事件，对违反考场规则的事件进行及时核实、处理。
5. 如考试需延长时间，15 分钟以内的，由主考、巡考员决定，并报鸿科经纬公司；15 分钟以上的，由鸿科经纬公司决定，并在《考场情况记录表》中记录。
6. 巡考员在巡考期间应进行调查研究，总结经验，及时提出改进考试工作的意见和建议。
7. 考试结束后，认真、客观、公正地填写《巡考情况记录表》，协助院校考

务工作人员收取《考场签到表》《考场情况记录表》《考场封场确认单》，由院校方及时向鸿科经纬公司提交。

四、考试流程

(一) 考前准备

考场环境检查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 横幅：“1+X 网店运营推广职业技能等级证书（*级）考核” 2. 门贴、桌贴、指示标识是否张贴（门贴、桌贴从平台下载） 3. 考核内容及时间表、考生守则是否张贴或摆放在考场入口 4. 宣传海报等是否张贴 5. 考生座位间距是否符合考场整理细则要求的（30-50cm） <p style="text-align: right;">负责人：考务人员</p>
考场封场确认	<ol style="list-style-type: none"> 1. 是否完成试考检查，模拟考试系统运行正常，考试机不能访问外网 2. 是否完成系统检查，确认服务器、学生机未感染病毒，其他无关软件均已退出 3. 确认考核当天供电正常，监控设备运行正常（无监控可使用摄录机等移动设备） 4. 核对《考场签到表》与系统中数据一致 <p style="text-align: right;">负责人：系统管理员、考务人员</p>

(二) 考核当天

<p>考场检查</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 检查考试机及电源、电线、交换机、网线等硬件设备、设施是否运行正常。 2. 学校系统管理人员考试期间必须在场,随时处理考试机出现的各种问题,保证考试顺利进行。 3. 完成开机:服务器、管理机、全部考试机、备用机;依次启动服务器程序、监考机程序,所有考试机进入等待登录界面。 4. 鸿科技术老师在考试过程中远程协助,如有问题请及时与技术老师对接。 <p style="text-align: right;">负责人: 系统管理员、鸿科技术老师</p>
<p>考前考务会</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 领取考务用品、工作牌,宣读考核注意事项,签订《考务人员承诺书》 2. 领取《考场签到表》《考场情况记录表》 <p style="text-align: right;">负责人: 考务人员</p>

<p>考生进场</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提前 30 分钟进场。核对有效身份证件、准考证，考生在考生考场签到表签字。 2. 指导考生输入准考证号登录考试系统(初始密码为准考证后 6 位)，认真核对考试机屏幕显示的姓名、准考证等信息是否正确。 3. 考前 15 分钟，监考老师宣读《考生守则》《违纪舞弊处理规定》 4. 点击考核平台页面上相应科目选项进入考试 <p style="text-align: right;">负责人：监考老师</p>
<p>考核开始</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 开考 15 分钟后再次核对考生信息，是否有遗漏未签到人员。 2. 开考 30 分钟后，考生不得进场。监考老师填写考场情况记录表（缺考情况） 3. 考核结束前 15 分钟后提醒考生注意时间。 4. 开考 15 分钟后，监考人员对照考场签到表逐一核对考生身份证、准考证和桌贴上的信息是否一致，并检查是否有遗漏未签到人员。 5. 要求考生不得提前离场，学校主考同意的，理论可于考核结束前 15 分钟内，实操于考核前 30 分钟内离场，同一等级安排上下午场的学生于结束前不得离开候考区。 <p style="text-align: right;">负责人：监考老师</p>

(三) 考试结束

上传成绩	<p>1. 确保考生、监考老师离场后，再次核对缺考人员信息。</p> <p>2. 下载考试机数据，上传成绩至平台，联系值班人员确认成绩上传成功。</p> <p style="text-align: right;">负责人：系统管理员 鸿科技术老师</p>
资料整理、邮寄	<p>1. 监控视频由技术人员上传到鸿科经纬云盘(提前确定备份方式，比如是否限制导出的移动设备类型等)</p> <p>2. 考核系统数据等数据备份(系统管理员、鸿科技术老师)</p> <p>3. 《巡考情况记录表》、《考场签到表》、《考场情况记录表》、《考场封场确认单》、考务人员承诺书, 草稿纸(根据实际情况), 一式两份院校留档一份, 邮寄北京鸿科经纬公司一份。</p> <p>4. 邮寄信息: 北京市石景山区玉泉路 63 号远洋时代广场 316 室, 何海阳, 010-59226329, 13501289641</p> <p style="text-align: right;">负责人：考务人员、巡考</p>

五、应急处理办法

1. 临考前，考核站点由于不可抗力因素导致无法正常开始考试，应立即与鸿科经纬公司协商解决，统一安排；如若考试时间顺延，需做好考生组织工作。

2. 考场系统管理员或监考人员临时缺席，系统管理员缺席应立即告知鸿科经纬公司；由外派巡考人员协助完成考场技术支持工作，对未外派巡考的考核

站点，由技术支持远程协助；监考员缺席由考核站点临时安排，监考员未到时可由考务工作人员担任。

3.各考核站点设立考试当天紧急询问电话。遇考生问询所在考场，考核站点可根据已收到的《考场签到表》，迅速查询到考生实际考场地址。发现无法查询到的考生，考核站点可立即联系鸿科经纬公司，根据考生基本信息即时帮助考生查询到考场信息。

4.考试过程中由于硬件故障耽误考生时间，由主考官、巡考员核实情况后根据具体耽误时间予以延时。

5.考试开始前或考试过程中突然停电。请考生暂时留在考场静坐等待，不允许交头接耳，同时立即通知主（副）考官，根据该考场当天的场次安排决定等待电力恢复的临界时间点。如确认在 60 分钟内可恢复供电，待恢复后继续考试；具体实施时，根据各考场情况可能有所调整。

6.考生反映题目或试卷内容有问题时，请考生继续答题，并将情况上报鸿科经纬公司。

7.结束考试时因网络故障无法顺利上传考试结果的考核站点，采取本地数据备份导出。

8.对考场违纪、作弊考生，按规定警告或取消该考生考试资格，并填报记录，要求考生签字。若考生拒不签字，要求所有在场监考人员签字确认。

9.考生在考试中途突发疾病，导致无法继续考试将考生扶到侯考室，先通过医务室或急救箱进行护理，必要时拨打救护电话，同时立即上报鸿科经纬公司，鸿科经纬公司根据实际情况给出相应处理方案。

10.出现人力不可抗拒原因（如天灾、疫情等）导致无法考核时，考核站

点向鸿科经纬公司提出申请，启用备用试卷另行安排考核。

11.如发生其他突发情况，应及时进行相应处理，考试结束后上报鸿科经纬公司；无法解决的应立即上报鸿科经纬公司，由鸿科经纬公司根据实际情况给出相应处理方案。

六、新冠肺炎疫情防控管理办法

1. 考核前 14 天内，考生应尽量避免在国内疫情中高风险地区或国（境）外旅行、居住，尽量避免与新冠肺炎确诊病例、疑似病例、无症状感染者及中高风险地区人员接触，尽量避免去人群流动性较大、人群密集的场所聚集。

2. 考核期间，考生应自备口罩，并按照考点所在地疫情风险等级和防控要求科学佩戴口罩。

3. 考核站点提前做好有关新冠肺炎疫情防控的宣传教育、培训、自我防护、健康监测、登记审核、入场检测、消防通风等工作。

4. 考核站点应合理设置考场、隔离考场、备用考场并按要求做好考场布置，同时在合理位置分区域设置候考监测区。

5. 考核站点做好考场疫情防控物资保障，提前储备好疫情防控所需消毒用品、口罩、手持式测温仪等物资，做好考场内卫生清洁、消毒通风等工作。

6. 考生应至少提前 30 分钟到达考点。入场时，佩戴口罩，携带准考证、身份证及考试文具，在考核站点工作人员引导下扫码、测温、消毒后进入考点。

7. 考生有以下情形的，不能进入考点：

(1) 在考前 14 天内，接触过新冠肺炎病例、疑似病例或已知无症状感染者；

(2) 在考前 14 天内，接受过新型冠状病毒检测且结果为阳性的；

(3) 拒不配合入口检测的；

(4) 无法出示健康码或健康码为非绿码的；

(5) 健康码为绿码，但现场测温 37.3°C 以上的，经调查有流行病学史的（转送定点医疗机构排查）；

(6) 仍在隔离治疗期的新冠肺炎确诊、疑似病例或无症状感染者，尚在随访及医学观察期内已治愈出院的确诊病例和已解除集中隔离医学观察的无症状感染者，隔离期未滿的密切接触者，来自或途径国内疫情中高风险、有国（境）外旅居史的未解除隔离者。

8. 考核期间，相关症状较重影响他人考试的考生，经调查无流行病学史的受控转移至备用隔离考场考试，有流行病学史或不能坚持考试的受控转送定点医疗机构排查。

9. 考生凡有虚假或不实承诺、隐瞒病史、隐瞒旅居史和接触史、自行服药隐瞒症状、瞒报漏报健康情况、逃避防疫措施的，一经发现，一律不得参加考试，造成一定影响和后果的，将依法依规追究相关责任。

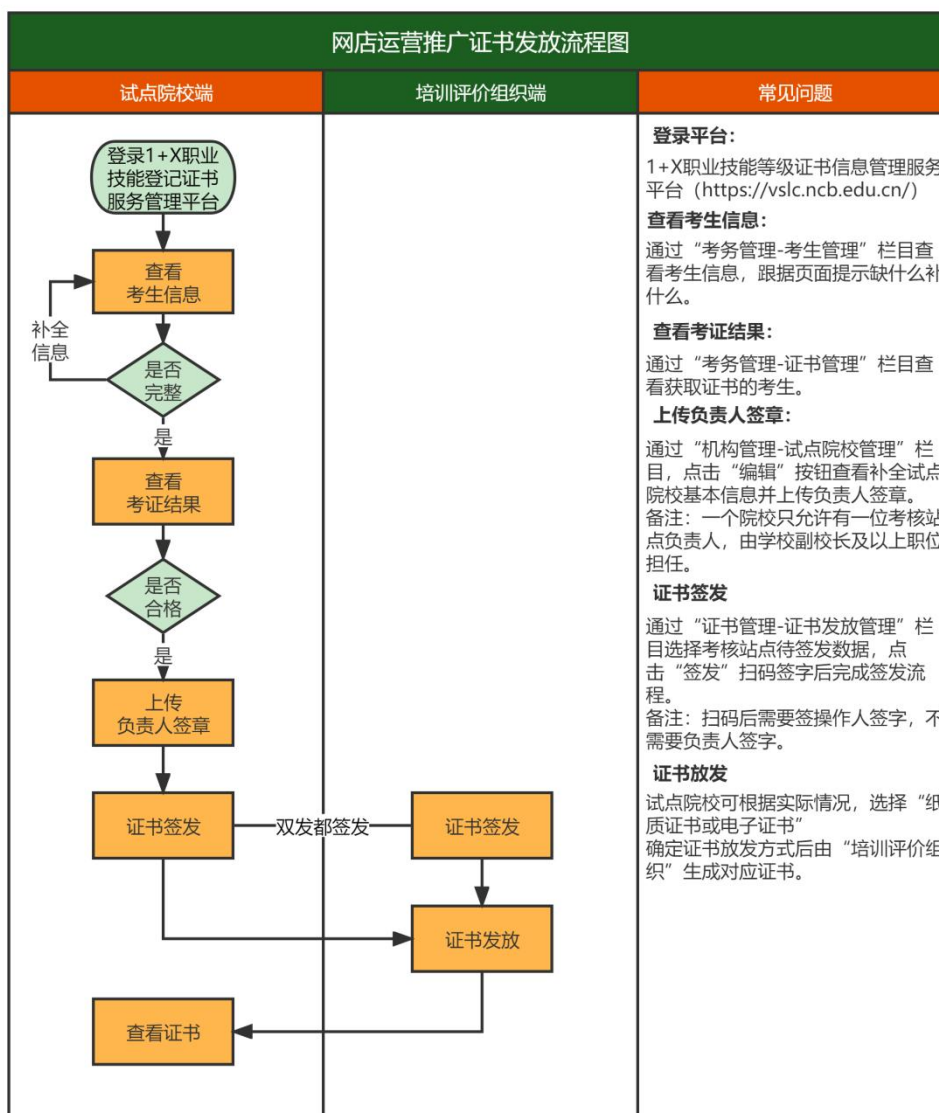
10. 考核站点应根据当地疫情防控要求，加强与政府相关疫情防控部门的衔接配合，落实疫情防控各项工作措施，做好考场突发事件的应急处置工作。

注：流行病学史是指国（境）外和中高风险地区旅居史、与新冠肺炎患者或国（境）外和中高风险地区人员接触史等。

第五章 证书发放

自 2020 年起，所有考生通过网店运营推广证书考试后，需要鸿科经纬公司和试点院校进行在线审核签发证书。签发通过后，系统会生成学生的电子证书。鸿科经纬公司可以下载电子证书，打印成纸质证书加盖公章发放给考生或者使用电子公章在线签发电子证书发放给考生。考生拿到证书后，可以根据证书编码、身份证号码在职业技能等级证书信息管理服务平台中进行查看。

证书签发流程如下：



一、查看考证结果

成绩登记结束后, 考点院校可以在考证结果中查询到考生报考的证书最终得通过状态。考证结果是根据所考级别的网店运营推广证书两门科目成绩是否同时 ≥ 60 分来判定最终是否通过了证书考核的。通过证书考核的考生, 由“培训评价组织”获取证书信息后生成证书发放记录, 待鸿科经纬公司、考核站点双方确认签发后, 考生就可以在平台上查询到自己的电子证书。

查询步骤如下:

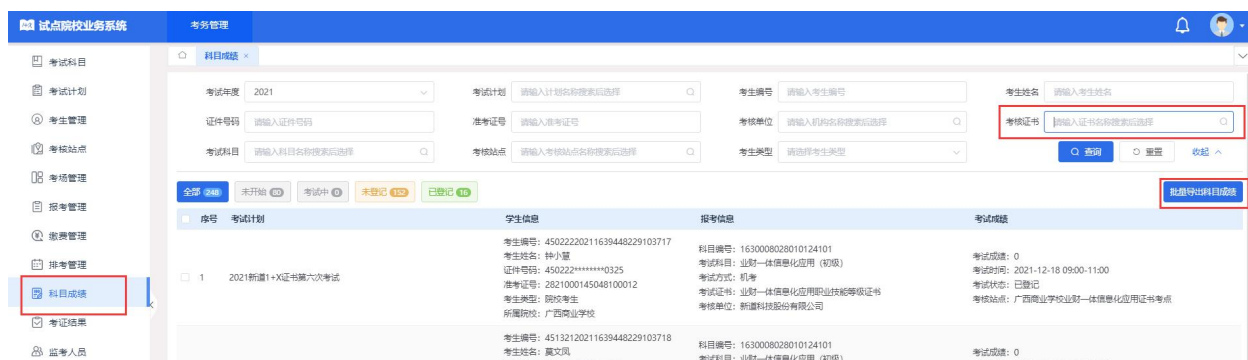
1. 查询时间：成绩公示后（成绩复查时间为公示期内的一周）

2. 查询地址：1+X 职业技能等级证书信息管理服务云平台
(<https://vs1c.ncb.edu.cn/>)

3. 查询方式：

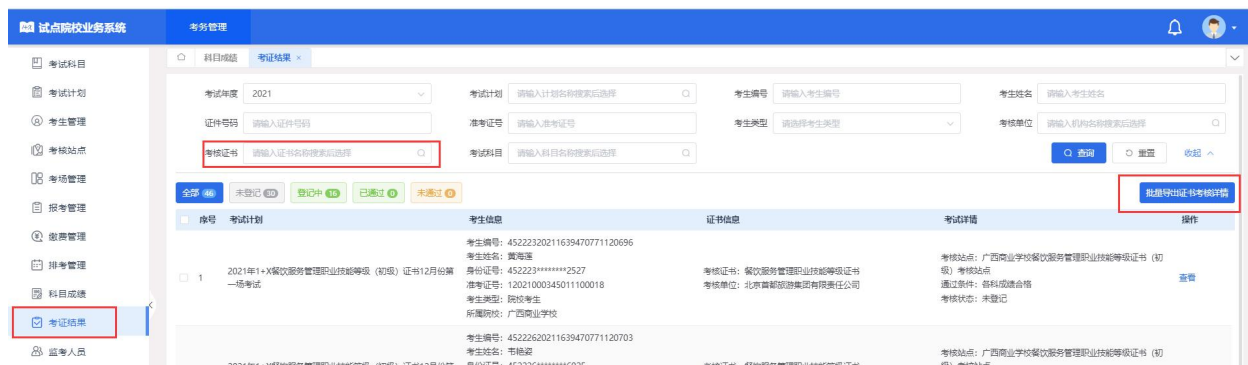
教师登入试点院校账号后通过“考试管理-科目成绩”栏目导出相对应的成绩；教师通过“考试管理-考证结果”栏目可查看网店运营推广证书合格人数、不合格人数、成绩登记情况及合格证书信息等内容。

①查看成绩：通过“考务管理-科目成绩”栏目，筛选“网店运营推广职业技能等级证书”可查看网店考核成绩。



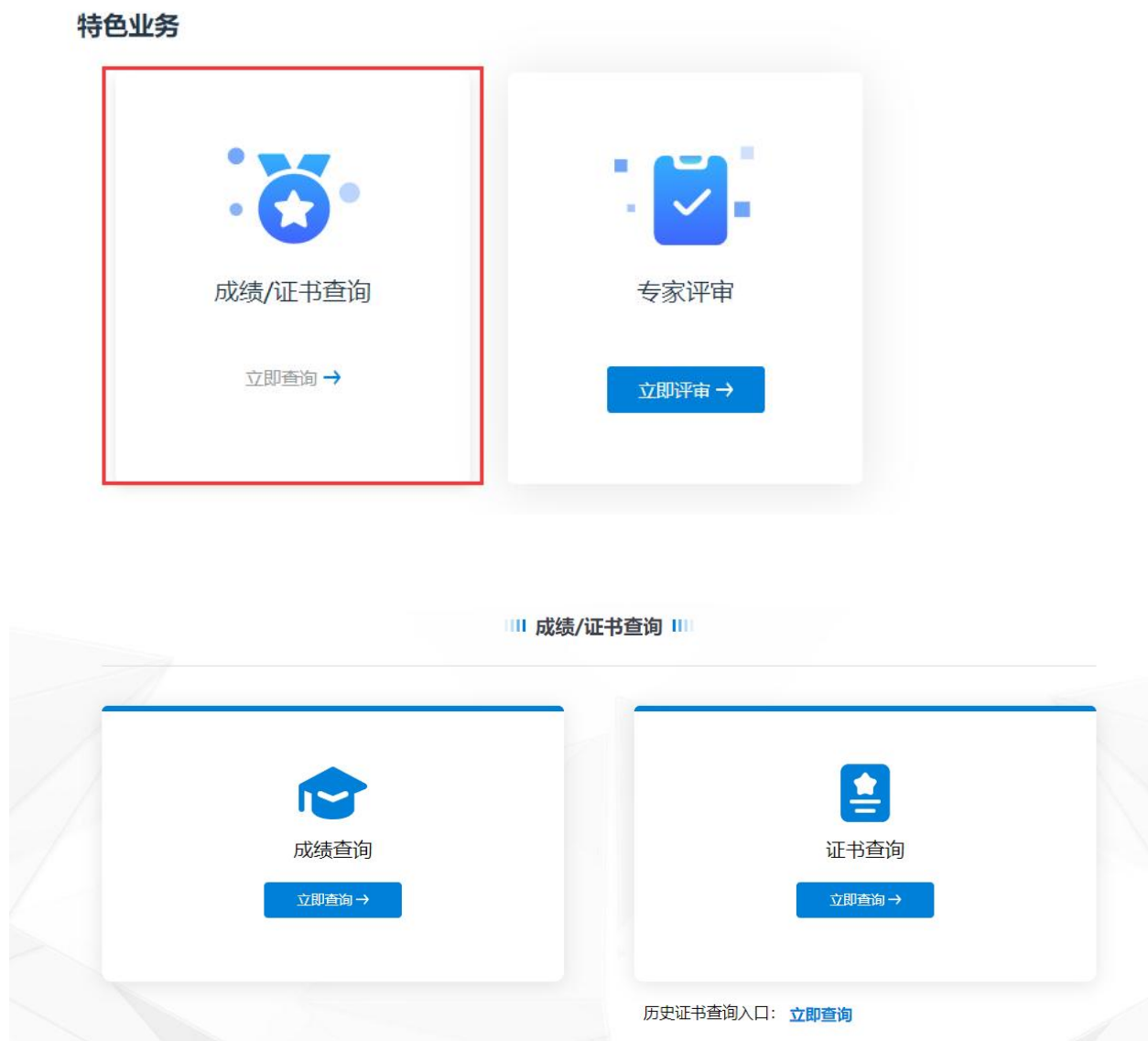
试点院校业务平台-考务管理页面截图

②查看考证结果：通过“考务管理-考证结果”栏目可查看是否获取证书，但是没有成绩。



试点院校业务平台-考务管理页面截图

学生通过 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台“特色业务”栏目输入“身份证号”和“准考证号”信息搜索查看成绩和证书。

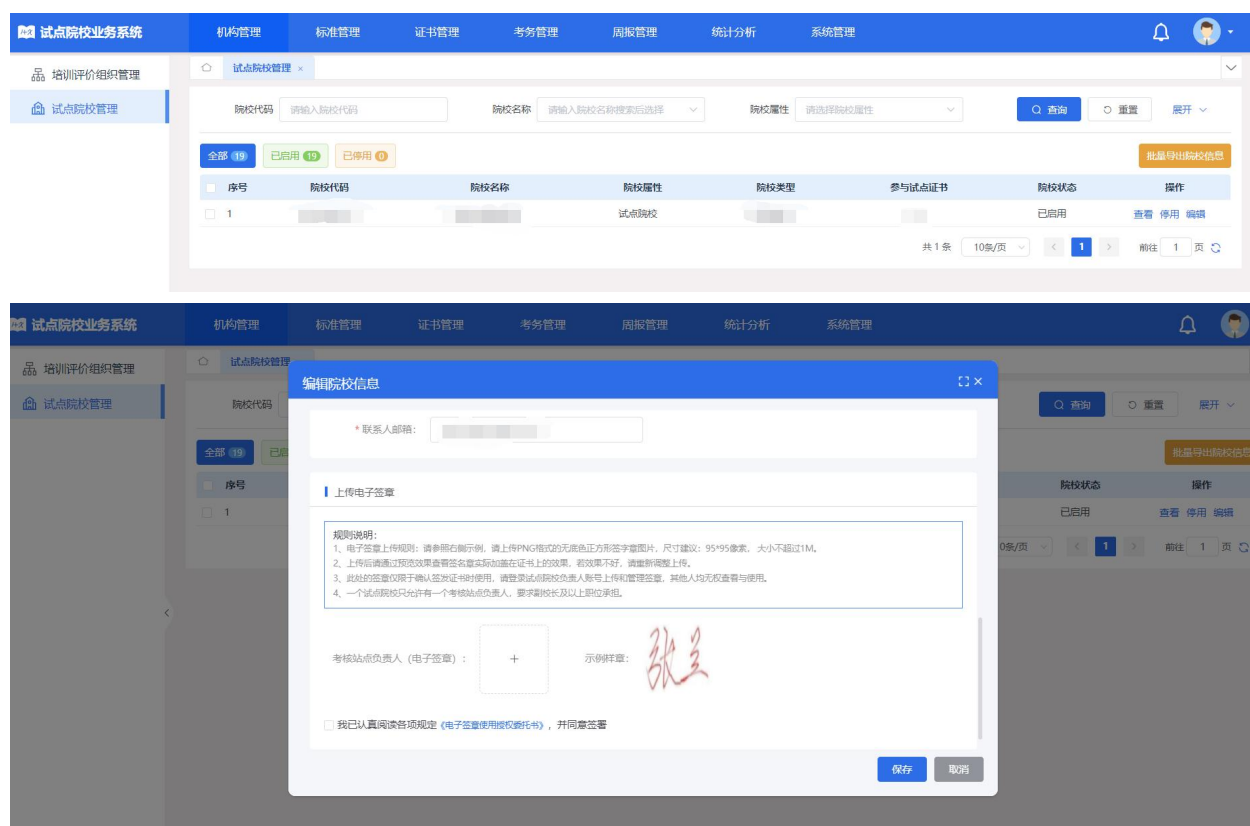


1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台截图

二、上传和管理试点院校负责人签章

试点院校通过教育部 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台-试点院校业务平台，登录试点院校负责人账号（即试点院校的初始账号，每个试点院校仅有一个。不是自己创建的角色为试点院校业务管理员的账号），在“机构管

理—试点院校管理”栏目点击“编辑”选项下划至最下方，上传考核站点负责人的签名章。



试点院校业务平台-试点院校管理页面截图

注意事项:

- 1.一个试点院校无论参加多少个证书的试点，有且只允许有一个考核站点负责人，要求副校长及以上职位承担。
- 2.考核站点负责人签名章，需上传 PNG 格式的无底色正方形签字章图片，尺寸建议：95*95 像素，大小不超过 1M
- 3.上传后请通过预览效果查看电子签名章实际加盖在证书上的效果，若效果不好，请重新调整上传。
- 4.此电子签章仅限于确认签发证书时使用，请登录试点院校负责人账号上传和管理签章，其他人均无权查看与使用

5.电子签名章上传保存前，请认真阅读《电子签名章使用授权委托书》，若无误请勾选，并保存。

三、证书签发

学生通过考试后，鸿科经纬公司会在证书管理-证书发放管理中生成所有通过考试的待签发证书的学生名单。名单生成后，需要试点院校和鸿科经纬公司在平台上进行在线签字确认，并加盖签名章。有一方不同意签发，证书都无法正常发放。

试点院校签发流程：

试点院校通过教育部 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台-试点院校业务平台，登录账号后在“证书管理-证书发放管理”栏目中，进行确认签发操作。

单个签发：筛选证书和学生后点击学生信息上的“签发”按钮完成单个签发。

批量签发：建议右下方页面显示条目修改为“100条/页”，选中页面序号前的小方框，选中完成后点击“批量确认签发”。



试点院校业务平台-证书发放管理页面截图

注意事项:

1. 点列表中的审核按钮就是单个签发,点右上角的批量确认签发即可批量签发。

2. 若确认签发,需要签发审核人使用微信扫码二维码进行在线签字确认,这里的签字和考核站点负责人签章是不同的概念,这里仅代表签发审核人签字确认,不需要由考核站点负责人来签字。

3. 考核站点负责人可以授权任何人代替其作为签发审核人,完成证书确认签发的操作。

4. 签发审核人在线签名仅用于本次签发证书签名确认所用,不能当做证书上的签名章使用,签名章需要单独到试点院校管理中上传。

5. 若拒绝签发需要签发审核人写明拒绝签发理由,由培训评价组织处理好后再进行重新签发。

6. 签发审核人在线签名并确认签发后,则证明签发机构已经确认发证记录和成绩准确无误,确认可发证。一旦完成操作,不可撤回。

四、证书发放

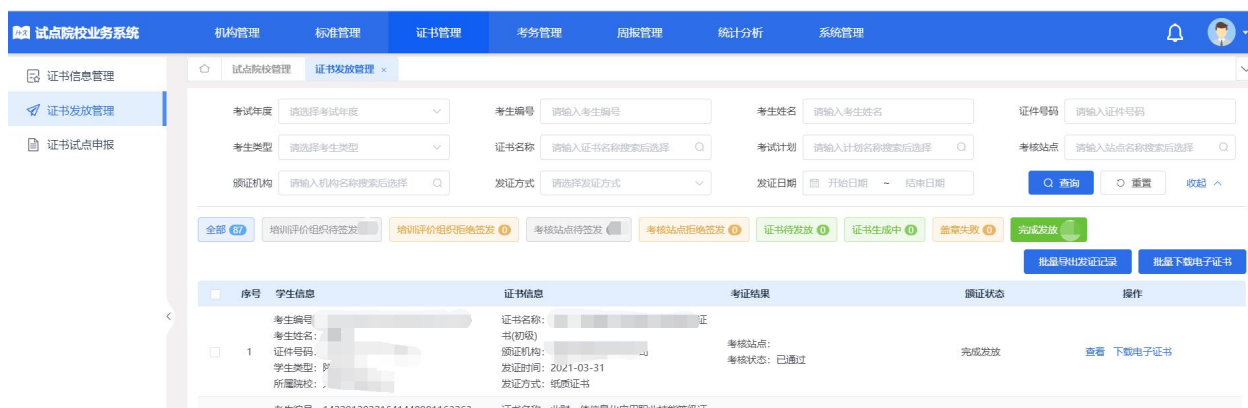
试点院校和鸿科经纬公司都签发通过后,由鸿科经纬公司和试点院校协商确定发证方式,确定发证方式后由鸿科经纬公司通过职业技能等级证书平台操作生成证书。

试点院校若选择发放纸质证书,则由鸿科经纬公司下载证书模板,打印后加盖公章后,寄送给学校,由学校发给学生。若选择发放电子证书,则由鸿科经纬公司在线加盖电子公章,生成电子证书后,通知院校和学生在线下载或查

看。

证书查看方式如下：

1.教师通过“证书管理-证书发放管理”栏目可查看和下载网店运营推广学生证书信息。



试点院校业务平台-证书管理页面截图

学生通过 1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台“特色业务”栏目输入“身份证号”和“准考证号”信息搜索查看成绩和证书。

特色业务





1+X 职业技能等级证书信息管理服务平台截图

附件 1

网店运营推广职业技能等级证书成绩复查表					
试点院校					
考务负责人		联系方式			
考试计划		复分总人数			
考生姓名	身份证号	准考证号	报考级别	理论成绩	实操成绩
复查理由					
试点院校意见	负责人签字：_____ 年 月 日				

备注：复查时间为成绩公示期内一周，超出复查时间后平台成绩锁定无法修改；以院校为单位统一提交（发送至邮箱：3104748596@qq.com，联系电话：19153687302）；邮件需命名为“XX 院校/职业院校-网店运营推广证书复查表”。

网店运营推广职业技能等级证书成绩复查回执-XX 学校/院校					
考生姓名	复查级别	复查科目	原始成绩	成绩复查	备注